

Regulamin korzystania z serwisu Katalog Marzeń

Spis treści

- I. [Definicje](#)
- II. [Informacje ogólne](#)
- III. [Zamówienia](#)
- IV. [Realizacja Vouchera, Gift Vouchera i Prezentu](#)
- V. [Prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy](#)
- VI. [Prawo Katalogu Marzeń do odstąpienia od umowy](#)
- VII. [Rozpatrywanie reklamacji i odpowiedzialność](#)
- VIII. [Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi](#)
- IX. [Szczególne postanowienia dla Voucherów grupowych](#)
- X. [Pozostałe postanowienia](#)
- XI. [Załączniki](#)

Warunkiem dokonywania zakupów, korzystania z usług świadczonych przez Serwis www.katalogmarzen.pl oraz realizacji Voucherów, Pakietów i Gift Voucherów jest zapoznanie się, akceptacja i przestrzeganie poniższego Regulaminu.

I. Definicje

Określenia użyte w niniejszym **Regulaminie** oznaczają:

Centrum Obsługi Klienta - biuro Katalogu Marzeń, którego dane teleadresowe są podane na stronie internetowej www.katalogmarzen.pl

Centrum Zarządzania Voucherem - jeden z elementów komputerowego serwisu www.katalogmarzen.pl, który umożliwia Zgłoszenie Vouchera do Realizacji, sprawdzenie jego terminu ważności oraz zmianę Sugerowanego Prezentu przypisanego do Vouchera

Dzień roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Centrum Obsługi Klienta Katalogu Marzeń tj. od 9.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Gift Voucher - dokument potwierdzający zawarcie umowy objętej niniejszym Regulaminem i uprawniający jego okaziciela (Obdarowanego) do wymienienia go na wybrany przez siebie Voucher na Atrakcję lub Pakiet na zasadach zdefiniowanych w punkcie IV.9 i IV.10.

Katalog Marzeń - Joanna Zubik-Borucka oraz Tomasz Zubik prowadzący działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej pod firmą „KatalogMarzeń.pl Joanna Zubik-Borucka, Tomasz Zubik spółka cywilna”, adres prowadzonej działalności: ul. Kijowska 5, 03-738 Warszawa, NIP 5213537169, którzy działając na zlecenie Zamawiającego dokonują zamówienia Prezentu na rzecz Obdarowanego u wyselekcjonowanych Partnerów.



Kod Vouchera - ciąg znaków identyfikujący zamówiony Voucher oraz jednocześnie klucz dostępu do wykonania akcji w Serwisie. Ma przypisane różne prawa w zależności od Typu Vouchera.

Obdarowany (Klient Realizujący) - osoba, która po Zgłoszeniu Vouchera do Realizacji i zawarciu z Partnerem umowy na realizację Prezentu (co może wymagać akceptacji stosowanych przez Partnera ogólnych warunków umów lub Regulaminów, nie będzie natomiast, z zastrzeżeniem pkt IV.15 niniejszego Regulaminu, wymagać wniesienia przez Obdarowanego żadnych dodatkowych opłat) jest uprawniona domagać się od Partnera Realizacji Prezentu określonego w dokumencie Vouchera. W szczególności Obdarowanym może być Zamawiający. Dane Obdarowanego są niezbędne do wskazania w formularzu dostępnym na stronie: <http://katalogmarzen.pl/rezerwacja>

Pakiet (Pakiet Marzeń) - dokument potwierdzający zawarcie umowy objętej niniejszym Regulaminem i uprawniający do wyboru jednego Prezentu ze zbioru co najmniej dwóch Prezentów zawartych w Pakiecie. Zawartość Pakietu jest dynamiczna i może ulec zmianie w trakcie trwania ważności Pakietu. Cena dla Pakietu jest podawana jako cena jednostkowa za cały Pakiet, z zastrzeżeniem, że zrealizowany może być tylko jeden Prezent ze znajdujących się w Pakiecie.

Partner (Realizator) - osoba fizyczna lub prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, realizująca Prezent i zawierająca w tym celu umowę z Obdarowanym.

Prezent (Atrakcja) - usługa lub towar, której wykonanie Katalog Marzeń działając na zlecenie Zamawiającego zamawia na rzecz Obdarowanego u Partnera.

Realizacja Prezentu - wykonanie przez Partnera zamówionej przez Zamawiającego usługi lub towaru (Prezentu) na rzecz Obdarowanego. Realizacja Prezentu wymaga uprzedniego Zgłoszenia Vouchera do Realizacji przy użyciu formularza dostępnego w domenie katalogmarzen.pl. Realizacja Prezentów w formie usług wymaga również wcześniejszej rezerwacji terminu realizacji.

Serwis - strona internetowa o adresie www.katalogmarzen.pl, za pośrednictwem której Zamawiający dokonuje zamówienia Vouchera i zawiera z Katalogiem Marzeń umowę objętą niniejszym Regulaminem oraz Obdarowany dokonuje wypełnienia formularza Zgłoszenia Vouchera do Realizacji celem dokonania rezerwacji terminu realizacji Prezentu.

Sugerowany Prezent - Prezent lub lista Prezentów przedstawiona w Serwisie, na Voucherze oraz w Centrum Zarządzania Voucherem jako rekomendowana do realizacji w ramach posiadanego Vouchera na Atrakcję lub Pakietu Marzeń.

Termin ważności - 36 miesięcy od dnia złożenia zamówienia i wygenerowania Kodu Vouchera. Jest to czas na wykorzystanie środków pieniężnych zapłaconych za Voucher na Atrakcję, Pakiet lub Gift Voucher. Dotyczy wszystkich Voucherów zakupionych po dniu 01.06.2024.

Katalog Marzeń gwarantuje możliwość realizacji Prezentu w Terminie na realizację.

W przypadku braku realizacji Prezentu w Terminie na realizację środki pieniężne zapłacone za Voucher nie przepadają i aż do upływu Terminu ważności Obdarowany może dokonać Zmiany Prezentu w Centrum Zarządzania Voucherem (bez dopłaty lub z dopłatą), zgłosić go do realizacji i faktycznie zrealizować.

Liczba możliwych zmian jest nieograniczona, ale ostatecznie Prezent musi zostać zgłoszony do realizacji i faktycznie zrealizowany nie później niż w Terminie ważności.



W przypadku Pakietu Termin ważności to maksymalny czas zarówno na wybór Prezentu ze zbioru Prezentów dostępnych w Pakiecie jak i na jego późniejszą realizację

W przypadku Gift Vouchera Termin ważności to termin na wymianę go na Voucher na Atrakcję lub Pakiet.

Termin na realizację - 12 miesięcy od dnia złożenia zamówienia i wygenerowania Kodu Vouchera.

W tym terminie można zgłosić do realizacji i zrealizować Sugerowany Prezent przypisany do Vouchera na Atrakcję (z wyłączeniem możliwości realizacji prezentów sezonowych zależnych od pogody, które są ważne jeden pełny sezon, jest to wyraźnie oznaczone na Voucherze, w opisie Prezentu i w Serwisie).

Termin na realizację może się zmienić w wyniku Zmiany Prezentu na inny w Centrum Zarządzania Voucherem lub w wyniku wyboru Prezentu z Pakietu. Obie operacje powodują zmianę Terminu na realizację na 12 miesięcy od dnia Zmiany / wyboru z Pakietu lub mniej, jeśli termin na realizację przekroczyłby Termin ważności. Wtedy nowy Termin na realizację jest równy Terminowi ważności.

Typ Vouchera - rodzaj Vouchera możliwy do zakupienia w Serwisie, t.j. Voucher na Atrakcję, Pakiet Marzeń lub Gift Voucher. Nie

Voucher - nazwa zbiorcza na wszystkie Typy Voucherów, również dokument potwierdzający zawarcie umowy objętej niniejszym Regulaminem.

Voucher B2B - dokument potwierdzający zawarcie umowy objętej niniejszym Regulaminem i uprawniający Obdarowanego do otrzymania Prezentu przedstawionego na Voucherze B2B. Voucher uprawnia Obdarowanego, po zawarciu z Partnerem umowy, na realizację wybranego Prezentu (co może wymagać akceptacji stosowanych przez Partnera ogólnych warunków umów lub regulaminów, nie będzie natomiast, z zastrzeżeniem pkt IV.15 niniejszego Regulaminu, wymagać wnoszenia przez Obdarowanego żadnych dodatkowych opłat) do domagania się od Partnera otrzymania wybranego Prezentu. Vouchery B2B są dostępne jedynie dla klientów firmowych w ramach indywidualnych rozmów prowadzonych z Działem Sprzedaży B2B.

Voucher na Atrakcję - Voucher uprawniający Obdarowanego do skorzystania z Prezentu. Sugerowany Prezent znajduje się na Voucherze, ale Obdarowany w każdym czasie, aż do momentu samej realizacji może zmienić go na inny. Pełna lista dostępnych Prezentów znajduje się w Centrum Zarządzania Voucherem po wprowadzeniu numeru Vouchera. Zmiana może mieć miejsca bez lub z dopłatą, zgodnie z zasadami przedstawionymi w punkcie IV.8.

Voucher uprawnia Obdarowanego, po zawarciu z Partnerem umowy na realizację wybranego Prezentu (co może wymagać akceptacji stosowanych przez Partnera ogólnych warunków umów lub regulaminów, nie będzie natomiast, z zastrzeżeniem pkt IV.15 niniejszego Regulaminu, wymagać wniesienia przez Obdarowanego żadnych dodatkowych opłat), do domagania się od Partnera otrzymania wybranego Prezentu.

Za moment finalnego stwierdzenia jaki Prezent będzie realizował Obdarowany uznaje się moment Realizacji Prezentu.

Wybrany Prezent - konkretny Prezent, który Obdarowany zdecydował się realizować. Zgłoszenie do realizacji Vouchera z wybranym Prezentem następuje w Centrum Zarządzania Voucherem.



Zamawiający (lub Klient Kupujący) - osoba fizyczna lub prawna, jak również jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną, która za pośrednictwem Serwisu www.katalogmarzen.pl zawiera umowę nabycia Vouchera, Vouchera B2B, Pakietu lub Gift Vouchera.

Zmiana - wybór innego Prezentu niż Prezent Sugerowany. Zmiana nie powoduje zmiany Kodu Vouchera i nie powoduje wydłużenia jego terminu ważności.

II. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin zawiera w szczególności uregulowania organizacyjne Serwisu oraz realizacji Voucherów na Atrakcję, Pakietów i Gift Voucherów, a jego akceptacja jest warunkiem skorzystania z oferty prezentowanej w Serwisie www.katalogmarzen.pl.

2. Właścicielem Serwisu www.katalogmarzen.pl jest Katalog Marzeń

3. Bezpośrednimi usługodawcami realizującymi Prezenty są Partnerzy. Realizacja Prezentu następuje po zawarciu pomiędzy Partnerem a Obdarowanym odpowiedniej umowy na realizację Prezentu (co może wymagać akceptacji stosowanych przez Partnera ogólnych warunków umów i regulaminów, nie będzie natomiast, z zastrzeżeniem pkt IV.15 niniejszego Regulaminu, wymagać wnoszenia żadnych dodatkowych opłat). Odmowa Partnera zawarcia wskazanej w niniejszym punkcie umowy stanowi dla Obdarowanego podstawę do wymiany Prezentu na inny w takiej samej cenie lub w cenie wyższej za dopłatą lub uprawnia do reklamacji.

4. Voucher oraz Pakiet mogą być zrealizowane tylko przez osobę, której dane zostaną podane w formularzu rezerwacyjnym (Obdarowanego).

5. Katalog Marzeń przyjmuje, że każdy Zamawiający oraz Obdarowany, we własnym interesie podaje wszelkie informacje w sposób prawidłowy i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z czym odpowiedzialność Zamawiającego lub Obdarowanego za skutki nieprawidłowości wynikające z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z rzeczywistością wypełnienia formularzy Systemu, w tym w szczególności swoich danych teleadresowych, ponosić będzie tylko i wyłącznie odpowiednio Zamawiający lub Obdarowany. Katalog Marzeń nie będzie zobowiązany do potwierdzania ich poprawności.

6. Zamawiający poprzez przyjęcie niniejszego Regulaminu oświadcza, a Katalog Marzeń przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający upewnił się, że w przypadku Prezentów, z których skorzystanie może zależeć od stanu zdrowia lub ogólnej kondycji psychofizycznej Obdarowanego, może on skorzystać z wybranego Prezentu, a samo skorzystanie z Prezentu nie będzie narażało go na ryzyko naruszenia jego stanu zdrowia lub ogólnej kondycji psychofizycznej. Jeżeli okaże się, że stan zdrowia lub ogólna kondycja psychofizyczna Obdarowanego nie pozwalają na skorzystanie przez niego z Prezentu, wówczas ani Obdarowanemu ani Zamawiającemu nie będą przysługiwać w stosunku do Katalogu Marzeń żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej ceny. Katalog Marzeń nie będzie także ponosił odpowiedzialności za inne okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające realizację Prezentu, jeżeli Zamawiający pomimo posiadania wiedzy o faktach mających istotny wpływ na możliwość realizacji Prezentu nie poinformował o nich Katalogu Marzeń, choć w danych okolicznościach poinformowanie o nich Katalogu Marzeń było w pełni uzasadnione.

7. Postanowienia pkt. 6 mają odpowiednie zastosowanie w sytuacji gdy Zamawiający nie upewnił się, czy Obdarowany może z uwagi na powszechnie obowiązujące ograniczenia, w tym w szczególności wymogi



administracyjne, zrealizować Prezent, którego realizacja związana jest z wyjazdem zagranicznym, w szczególności Katalog Marzeń nie odpowiada za posiadanie przez Obdarowanego aktualnego paszportu lub innego dokumentu uprawniającego do przekroczenia granicy państwowej (np. wiza) i wjazdu na terytorium państwa obcego.

8. Zakazane jest dostarczanie za pośrednictwem Serwisu www.katalogmarzen.pl treści o charakterze bezprawnym. Katalog Marzeń nie zapewnia także możliwości posługiwania się przez Zamawiającego i Obdarowanego podczas zawierania umowy oraz w ramach realizacji Prezentu pseudonimem lub w inny anonimowy sposób.

9. Wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu w zakresie realizacji Vouchera na Atrakcję, Pakietu, Gift Vouchera, oraz Realizacji Prezentu mają odpowiednie zastosowanie także w przypadku, kiedy Zamawiający dokonuje zakupu w punkcie sprzedaży bezpośredniej, z tym, że w tym ostatnim wypadku Voucher zostaje aktywowany w ciągu 3 dni roboczych od daty zakupu i z tym momentem możliwe staje się umówienie terminu Realizacji Prezentu.

III. Zamówienia

1. Prezenty na stronie www.katalogmarzen.pl zostały opisane z możliwie najlepszą dokładnością, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może obiektywnie oczekiwać zarówno Zamawiający jak i Obdarowany. Niemniej Katalog Marzeń zastrzega sobie możliwość pojawienia się różnic pomiędzy opisem Prezentu, a jego faktyczną realizacją, w szczególności odnośnie takich cech jak kolor, marka, typ, dokładny czas trwania, itp. Zdjęcia zamieszczone przy opisie Prezentów stanowią jedynie przykład Prezentu, którego sposób realizacji powinien być zasadniczo tożsamy z przedstawionym Prezentem, jednakże Katalog Marzeń nie gwarantuje wykorzystania przez Partnera zamieszczonych na zdjęciach pojazdów, sprzętów, widoków itp., identycznych z tymi, które zostały zamieszczone na zdjęciach przy opisach poszczególnych Prezentów.

2. Ceny Voucherów na Atrakcję, Pakietów i Gift Voucherów nie zawierają kosztów płatności oraz przesyłki, które są naliczane w trakcie procedury składania zamówienia zgodnie z pkt. 3.

3. Zamówienie Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera, następuje poprzez zastosowanie się do procedur przewidzianych przez Serwis, tj.:

a) wybranie Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera, którego zamówieniem jest zainteresowany Zamawiający, co następuje poprzez kliknięcie przycisku "Do koszyka",

b) zaakceptowanie wybranego Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera i podanie swoich niezbędnych danych,

c) wybranie sposobu dokonania zapłaty, jak również sposobu dostarczenia Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera

d) po zakończeniu procesu zamówienia Zamawiający otrzymuje poprzez e-mail potwierdzenie dokonanego zamówienia.

4. Możliwe jest również dokonanie zamówienia Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera w punkcie sprzedaży bezpośredniej. Niniejszy Regulamin jest wiążący także w takiej sytuacji.



5. Zawarcie umowy następuje z momentem, w którym Zamawiający naciska widoczny na ekranie przycisk z napisem "Potwierdź zakup" lub analogiczny, co oznacza wcześniejsze zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu. Od tego momentu przyjmuje się, iż Zamawiający zawarł z Katalogiem Marzeń umowę, mającą za przedmiot wydanie Zamawiającemu Voucher na Atrakcję, Pakiet lub Gift Voucher i, po zgłoszeniu Vouchera z wybranym Prezentem do realizacji przez Obdarowanego, złożenie przez Katalog Marzeń zlecenia realizacji Prezentu na rzecz Obdarowanego przez Partnera na zasadach określonych w punkcie IV.

6. W przypadku, kiedy Zamawiający dokonuje zamówienia Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera w punkcie sprzedaży bezpośrednio za moment zawarcia umowy uważa się moment wpłaty całości ceny.

7. Warunkiem otrzymania przesyłki, o której mowa w pkt. 12 jest dokonanie zapłaty w wysokości wyliczonej przez System. Wyliczona kwota zawiera zapłatę za Voucher na Atrakcję, Pakiet lub Gift Voucher, wybraną metodę płatności i dostawy oraz ewentualne opcje dodatkowe. Wyliczona kwota zawiera podatek VAT.

8. W każdym wypadku zapłata wynagrodzenia wskazanego w pkt III.7 powyżej jest jedynym świadczeniem pieniężnym, do jakiego zobligowany jest Zamawiający.

9. Ani Vouchery na Atrakcję ani Gift Vouchery ani Pakiety nie podlegają wymianie na środki pieniężne, uprawniając natomiast do świadczeń wskazanych w niniejszym Regulaminie.

10. Przekazanie zapłaty może nastąpić w następujący sposób:

- z wykorzystaniem wszelkich sposobów płatności akceptowanych przez operatorów płatności, z którymi współpracuje Katalog Marzeń w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia (w przypadku braku płatności w tym terminie zamówienie zostanie anulowane),
- bonami Sodexo lub TravelPass – poprzez wpisanie numerów bonów podczas składania zamówienia oraz skuteczne ich dostarczenie do siedziby firmy nie później niż 3 dni od daty złożenia zamówienia i przed upłynięciem ich terminu ważności. W przypadku gdy bony będą zniszczone, Katalog Marzeń ma prawo nie przyjąć ich do rozliczenia,
- gotówką - w przypadku dostarczenia Vouchera przez kuriera za pobraniem,
- kartą płatniczą - w przypadku osobistego odbioru Vouchera w biurze Katalogu Marzeń lub w przypadku dostarczenia Vouchera przez kuriera za pobraniem,
- poprzez dokonanie przelewu na rachunek bankowy Katalogu Marzeń, wskazany w e-mailu potwierdzającym zamówienie w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia (w przypadku braku płatności w tym terminie zamówienie zostanie anulowane),
- w przypadku sprzedaży w punkcie sprzedaży bezpośrednio w każdej formie zapłaty akceptowanej w danym punkcie.

11. Zapłatę uznaje się za dokonaną z chwilą zaksięgowania jej przez Operatorów Płatności, z chwilą wpłacenia jej w biurze Katalogu Marzeń, z chwilą uregulowania płatności za pobraniem kurierowi, z chwilą jej wpływu na rachunek Katalogu Marzeń w mBank S.A. o nr.: 67 1140 2004 0000 3002 8318 5613, bądź z chwilą jej dokonania w punkcie sprzedaży bezpośrednio.

12. Przesyłka, zawierająca Voucher na Atrakcję, Pakiet lub Gift Voucher jest dostarczana do Zamawiającego na wskazany w zamówieniu adres w oparciu o wybraną przez niego formę dostawy. Informacje dotyczące dostępnych form dostawy są przedstawione w procesie zamówienia. Katalog Marzeń nie gwarantuje terminu dostarczenia przesyłki z uwagi na fakt iż ostateczny termin jest uzależniony od pracy firmy



dostarczającej przesyłkę, zgodnie z wyborem Zamawiającego, za co Katalog Marzeń nie ponosi odpowiedzialności.

13. Odbiór przesyłki od kuriera (w każdym przypadku) powinien być pokwitowany. Z chwilą dokonania zapłaty w sposób określony w ust. 10 oraz oddania przez Katalog Marzeń przesyłki kurierowi, uważa się, że Katalog Marzeń w sposób prawidłowy wydał przesyłkę odbiorcy. Z tą samą chwilą uważa się, że przeszedł na odbiorcę wszelkie korzyści i ciężary związane z przesyłką, jak również niebezpieczeństwo jej utraty lub uszkodzenia. Powyższy zapis dotyczy w szczególności Prezentów Personalizowanych.

14. Przesyłka, o której mowa w pkt 12 przesyłana jest na koszt Zamawiającego, w jeden z możliwych sposobów wskazanych przez Zamawiającego na stronach Serwisu www.katalogmarzen.pl. Koszt przesyłki jest ustalany w trakcie procesu składania zamówienia i jest uzależniony od wyboru sposobu płatności oraz sposobu dostawy.

15. Nota księgowa potwierdzająca dokonanie płatności jest przesyłana w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w procesie składania zamówienia

16. Katalog Marzeń nie prowadzi sprzedaży bezpośredniej w siedzibie biura.

17. W ramach prowadzonych działań promocyjnych Katalog Marzeń stosuje kody rabatowe wartościowe oraz procentowe. Użycie kodu rabatowego odbywa się na następujących zasadach:

a) kod rabatowy działa w odniesieniu do wartości zamawianych Voucherów i nie obejmuje kosztów dostawy, płatności oraz opcji dodatkowych

b) w zamówieniach w których jest wykorzystywany Gift Voucher, kod rabatowy działa w odniesieniu do kwoty pozostałej do zapłaty po wykorzystaniu Gift Vouchera

c) pozostałe warunki wykorzystania kodu rabatowego są określane każdorazowo w ramach danej promocji oraz prezentowane na dedykowanej podstronie serwisu www.katalogmarzen.pl lub w kanałach komunikowania promocji.

IV. Realizacja Prezentu z Vouchera na Atrakcję, Pakietu i Gift Vouchera

1. Obdarowany może zrealizować Sugerowany Prezent z otrzymanego Vouchera na Atrakcję lub wybrany Prezent z Pakietu w jego Terminie na Realizację. W tym celu Obdarowany jest zobowiązany zgłosić Voucher z wybranym Prezentem do Realizacji, tj. wypełnić formularz Zgłoszenia do Realizacji dostępny na stronie <http://katalogmarzen.pl/rezerwacja> nie później niż 30 dni przed upływem Terminu na Realizację lub w przypadku Voucherów Sezonowych (których dostępność jest ograniczona do konkretnych miesięcy w roku) na 30 dni przed zakończeniem okresu dostępności takiego Vouchera (informacja o dostępności jest zamieszczona na Voucherze). W przypadku kiedy Obdarowany wypełni wskazany formularz w trakcie Terminu na Realizację, ale później niż na 30 dni przed upływem Terminu na Realizację lub końcem okresu dostępności Voucherów Sezonowych, Katalog Marzeń zobowiązuje się dążyć do realizacji Vouchera doszło, ale nie gwarantuje tego.



2. W celu zmiany uzgodnionego wcześniej terminu realizację Prezentu na inny termin, Obdarowany zobowiązany jest skontaktować się z Partnerem realizującym Prezent odpowiednio wcześniej, ale nie później niż trzy dni robocze przed ustalonym terminem. W wyjątkowych przypadkach zmiana terminu realizację Prezentu wymaga skontaktowania się z Partnerem realizującym Prezent z większym wyprzedzeniem niż 3 dni robocze. W takich sytuacjach jest to zawsze zaznaczone w opisie na Voucherze. W przypadku ewentualnych problemów w kontakcie z Partnerem realizującym Prezent, Obdarowany powinien zgłosić chęć zmiany terminu realizację do Centrum Obsługi Klienta Katalogu Marzeń. Zmiany terminu realizacji można dokonać nie więcej niż 2 (dwa) razy, chyba że w opisie na Voucherze jest informacja, że zmiana terminu realizacji nie jest możliwa.

3. Warunkiem koniecznym zgłoszenia Vouchera z wybranym Prezentem do realizacji jest zapłata całości ceny za zamówiony Voucher na Atrakcję lub Pakiet.

4. W odniesieniu do Prezentów, których realizacja odbywa się poza granicami Polski, Prezentów polegających na uczestnictwie w spektaklach teatralnych oraz takich, do których Katalog Marzeń prześle oddzielny kod do rejestracji na stronie internetowej Partnera, zgłoszenie Vouchera do Realizacji jest ostateczne i nie ma możliwości dokonywania żadnych zmian.

5. Katalog Marzeń zobowiązuje się dążyć do starań, aby Realizacja Prezentu nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla Obdarowanego, niemniej nie jest w stanie zagwarantować Realizacji Prezentu w konkretnym dniu. W szczególności w przypadku nie zebrania wymaganej wielkości grupy uczestników na dzień Realizacji Prezentu Partner ma możliwość zmiany terminu realizacji Prezentu, przy czym Katalog Marzeń lub Partner poinformuje o tym Obdarowanego najpóźniej na 1 dzień roboczy przed ustalonym uprzednio terminem.

6. Niezrealizowanie Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera w Terminie Ważności oznacza rezygnację Zamawiającego oraz Obdarowanego z Realizacji Vouchera na Atrakcję, Pakietu, Gift Vouchera oraz Realizacji Prezentu oraz wygaśnięcie wszelkich praw związanych z zawartą umową, w szczególności powoduje brak możliwości Realizacji Vouchera na Atrakcję, Pakietu, Gift Vouchera oraz Realizacji Prezentu przez Obdarowanego i z tego tytułu nie przysługują ani Obdarowanemu ani Zamawiającemu żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej kwoty zapłaty. Kwota ta stanowi zryczałtowane wynagrodzenie za nabycie Vouchera na Atrakcję, Pakietu, Gift Vouchera oraz utrzymywanie Partnera w gotowości do zawarcia umowy na Realizację Prezentu i Realizacji Prezentu oraz poniesionych w tym celu kosztów.

7. Obdarowany może wybrać inny Prezent niż widoczny na Voucherze na Atrakcję. Pełna lista dostępnych Prezentów znajduje się w Centrum Zarządzania Voucherem po wprowadzeniu numeru Vouchera na Atrakcję.

8. Obdarowany może dokonać zmiany Sugerowanego Prezentu znajdującego się na Voucherze na Atrakcję lub z Pakietu na inny, jeśli Voucher na Atrakcję lub Pakiet nie został zrealizowany, przed upływem Terminu Ważności. Zmiany takiej Obdarowany może dokonać wielokrotnie i odbywa się ona na następujących zasadach:

a) zmiana na Prezent o wartości wyższej od ceny zapłaconej za posiadany przez Obdarowanego Voucher na Atrakcję lub Pakiet może nastąpić wyłącznie po dokonaniu stosownej dopłaty,

b) zmiana na Prezent o wartości równej bądź niższej od ceny zapłaconej za posiadany przez Obdarowanego Voucher na Atrakcję lub Pakiet następuje bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów,



c) zmiana na Prezent o wartości niższej od ceny zapłaconej za posiadany Voucher na Atrakcję lub Pakiet nie uprawnia ani Obdarowanego, ani Zamawiającego do zwrotu różnicy w cenie.

Termin ważności Vouchera na Atrakcję lub Pakietu po zmianie Prezentu nie ulega zmianie.

Vouchery na Atrakcje i Pakiety ze zmienionym Prezentem są przesyłane Obdarowanemu w formie przesyłki eVoucher PDF.

Opisywana zmiana Sugerowanego Prezentu nie dotyczy Gift Vouchera. Nie można zmienić Gift Vouchera na Sugerowany Prezent oraz nie można zmienić Sugerowanego Prezentu na Gift Voucher.

d) Zmianie nie podlegają Prezenty z Voucherów B2B.

9. Nie ma możliwości wymiany Gift Vouchera na kolejny Gift Voucher. Wykorzystanie Gift Vouchera na zakup Vouchera na Atrakcję lub Pakietu możliwe jest w Terminie Ważności Gift Vouchera. Proces ten odbywa się w następujący sposób: poprzez wybór Vouchera(ów) na Atrakcje lub Pakietu(ów) z oferty Katalogu Marzeń prezentowanej na stronie www.katalogmarzen.pl i dodanie ich do koszyka a następnie poprzez wpisanie Kodu Gift Vouchera we wskazanym miejscu w pierwszym kroku koszyka. Wówczas wysokość zapłaty za wybrany Prezent(y) automatycznie zostanie obniżona o wartość Gift Vouchera.

Gift Voucher nie może zostać użyty podczas Zmiany Prezentu z dopłatą w Centrum Zarządzania Voucherem.

10. Gift Voucher może zostać wykorzystany przy zakupie Voucherów na Atrakcje lub Pakietów wielokrotnie, do momentu wykorzystania nominału lub upłynięcia terminu ważności Gift Vouchera i odbywa się on na następujących zasadach:

a) na droższy Voucher na Atrakcję lub Pakiet po dokonaniu stosownej dopłaty w koszyku na stronie,

b) na Voucher na Atrakcję lub Pakiet o tej samej wartości, co otrzymany Gift Voucher - bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów,

c) na Voucher lub Pakiet o niższej wartości od otrzymanego Gift Vouchera, w takiej sytuacji Obdarowany może wykorzystać pozostałą wartość Gift Vouchera w kolejnych zamówieniach. W przypadku niewykorzystania całej wartości Gift Vouchera przed upłynięciem jego terminu ważności ani Obdarowanemu ani Zamawiającemu nie należy się zwrot różnicy w stosunku do dokonanej zapłaty

d) wartość Gift Vouchera nie może zostać wykorzystana do opłacenia kosztów związanych z przesyłką ani z żadnymi opcjami dodatkowymi dostępnymi w serwisie Katalog Marzeń.

11. W odniesieniu do Pakietów, Obdarowany dokonuje wyboru jednego Prezentu ze wszystkich, które zawiera Pakiet. Zrealizowanie tego Prezentu skutkuje tym, że Obdarowany traci możliwość zrealizowania pozostałych Prezentów, jakie zawierał Pakiet.

12. W przypadku, kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera, a Termin Ważności Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek Zamawiającego i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera. Duplikat jest wystawiany w formie pliku pdf i jest wysyłany na adres e-mail, z którego zostało złożone zamówienie w ramach którego



został nabyty Voucher na Atrakcję, Pakiet lub Gift Voucher. Katalog Marzeń nie ponosi odpowiedzialności jeśli osoba trzecia wejdzie w posiadanie Vouchera i go zrealizuje

13. W przypadku Gift Voucherów zakupionych w serwisie Katalog Marzeń możliwe jest wykorzystanie kilku Gift Voucherów przy zakupie Vouchera na Atrakcję lub Pakietu na zasadach przedstawionych w punkcie 8 oraz 9. W przypadku Gift Voucherów uzyskanych w ramach różnego rodzaju akcji promocyjnych realizowanych bezpośrednio przez Katalog Marzeń lub we współpracy z innymi podmiotami nie ma możliwości wykorzystania kilku Gift Voucherów na zasadach przedstawionych w punkcie 8 i 9. Postanowienie powyższe dotyczy zarówno akcji promocyjnych własnych organizowanych przez Katalog Marzeń, jak i akcji promocyjnych innych firm, w których to akcjach Katalog Marzeń występuje jako partner.

14. Poza innymi warunkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie, warunkiem skutecznej realizacji Prezentu z Vouchera na Atrakcję lub Pakietu jest uzyskanie potwierdzenia terminu realizacji z Centrum Obsługi Klienta w formie wiadomości e-mail zawierającej termin, miejsce realizacji i dane Partnera realizującego Prezent z Vouchera na Atrakcję lub z Pakietu oraz przedstawienie Partnerowi wypełnionego Vouchera na Atrakcję lub Pakietu przez Obdarowanego. W przypadku części Partnerów potwierdzenie terminu realizacji jest dokonywane bezpośrednio pomiędzy Obdarowanym oraz Partnerem. W takiej sytuacji Obdarowany jest informowany poprzez wiadomość e-mail, że w celu potwierdzenia szczegółów Realizacji Prezentu, w tym terminu i miejsca, konieczne jest aby skontaktował się bezpośrednio z Partnerem. W takiej sytuacji nie obowiązuje konieczność uzyskania potwierdzenia terminu realizacji Vouchera z Centrum Obsługi Klienta

15. Obdarowany w przypadku zamiaru realizacji Prezentu u Partnera ma obowiązek zawrzeć z Partnerem umowę, co może oznaczać konieczność stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń Partnera. O ile przepisy prawa nie wprowadzają w tym zakresie surowszych wymagań umowa taka może zostać zawarta również ustnie lub w sposób dorozumiany (w szczególności poprzez wręczenie przez Obdarowanego Partnerowi Vouchera i przystąpienie przez Partnera do Realizacji Prezentu). Zwracamy uwagę, że w związku z charakterem niektórych świadczeń, Partnerzy roszczą sobie prawo do uzyskania od Obdarowanego oświadczenia o wzięciu na siebie odpowiedzialności lub o wpłaceniu kaucji.

16. Zaleca się aby przed przystąpieniem do Realizacji Prezentu Obdarowany upewnił się, że w przypadku Prezentów, z których skorzystanie może zależeć od stanu zdrowia lub ogólnej kondycji psychofizycznej Obdarowanego, Obdarowany może skorzystać z wybranego Prezentu, a samo skorzystanie z Prezentu nie będzie narażało Obdarowanego na ryzyko naruszenia jego stanu zdrowia lub ogólnej kondycji psychofizycznej

Postanowienia poniższych punktów IV.17-IV.23 znajdują zastosowanie, o ile Obdarowany i Partner nie postanowią inaczej w umowie na realizację Prezentu (co może mieć miejsce wyłącznie w przypadkach gdy takie ustalenia nie są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa), o czym powinni zawiadomić Katalog Marzeń przed Realizacją Prezentu. Takie postanowienia Obdarowanego i Partnera nie mogą zwiększać odpowiedzialności Katalogu Marzeń ani nakładać na Katalog Marzeń dodatkowych zobowiązań. Katalog Marzeń rekomenduje stosowanie się do poniższych postanowień.

17. W odniesieniu do Prezentów, których realizacja może zależeć od określonego wieku Obdarowanego lub posiadania określonych uprawnień jak np. prawo jazdy, Partner ma prawo sprawdzić te okoliczności, a Obdarowany ma obowiązek okazać stosowne dokumenty. Odmowa okazania w/w dokumentów stanowi dla Partnera podstawę odmowy Realizacji Prezentu, bez prawa Obdarowanego lub Zamawiającego podnoszenia roszczeń względem Katalogu Marzeń oraz Partnera.



18. W wypadku Realizacji Prezentów z ograniczeniami wiekowymi (o czym Zamawiający jest poinformowany w opisie Prezentu, a Obdarowany w Voucherze) osoby niespełniające kryterium wieku dla danego Prezentu muszą przybyć na miejsce Realizacji Prezentu w obecności przedstawicieli ustawowych (np. rodziców, opiekunów) lub okazać Partnerowi pisemną zgodę przedstawicieli ustawowych wraz z ich numerami telefonów kontaktowych. Katalog Marzeń oraz Partner mają prawo żądać okazania dokumentu potwierdzającego wiek Obdarowanego, jak również skontaktować się z przedstawicielami ustawowymi Obdarowanego w celu potwierdzenia zgody na skorzystanie z Prezentu. W przypadku powzięcia przez Katalog Marzeń lub Partnera uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości zgody przedstawiciela ustawowego lub podanych danych kontaktowych tych przedstawicieli, Partner może powstrzymać się od Realizacji Prezentu na czas wykazania przez Obdarowanego prawdziwości udzielonej przez właściwego przedstawiciela ustawowego zgody, zaś Zamawiającemu, ani Obdarowanemu nie będą przysługiwały z tego tytułu względem Katalog Marzeń oraz Partnera żadne roszczenia.

19. Partner może odmówić realizacji Prezentu jeżeli Obdarowany nie stosuje się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia (dotyczy także okresu ciąży) lub kondycję psychofizyczną Obdarowanego.

20. Niestawienie się Obdarowanego na miejsce Realizacji Prezentu lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 min. powoduje utratę uprawnień do Realizacji Prezentu, bez prawa Obdarowanego lub Zamawiającego żądania zwrotu uiszczonych zapłaty. Uiszczona dotychczas przez Zamawiającego kwota zapłaty stanowi zryczałtowane wynagrodzenie za nabycie Vouchera, Pakietu lub Gift Vouchera oraz utrzymywanie Partnera w gotowości do zawarcia umowy na Realizację Prezentu i Realizacji Prezentu oraz poniesionych w tym celu kosztów.

21. W przypadku Prezentów, których realizacja może zależeć od warunków pogodowych lub innych zmiennych czynników, Partner może odmówić Realizacji Prezentu, w sytuacji, kiedy według jego oceny mogłoby to zagrażać zdrowiu lub życiu Obdarowanego lub narazić Obdarowanego na szkodę majątkową. Wówczas Obdarowany ustala nowy termin Realizacji Prezentu bezpośrednio z Partnerem, o czym jest obowiązany zawiadomić Katalog Marzeń, albo ustalenie nowego terminu realizacji Prezentu następuje za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Serwisu www.katalogmarzen.pl. W takiej sytuacji Katalog Marzeń nie pokrywa kosztów, jakie poniósł Obdarowany, związanych z Realizacją Prezentu, zwłaszcza takich jak koszty transportu i zakwaterowania.

22. Postanowienia punktu 21 stosuje się odpowiednio do sytuacji kiedy do niezrealizowania Prezentu doszło z przyczyn technicznych niezależnych od Partnera i Katalogu Marzeń, takich jak w szczególności awarie maszyn i urządzeń.

23. W sytuacjach wyjątkowych, w szczególności w przypadkach losowych, niezależnych od Partnera, w tym m.in. w przypadku choroby personelu Partnera, Katalog Marzeń lub Partner mają prawo do zaproponowania innego terminu Realizacji Prezentu lub, jeśli nie jest to możliwe w wybranym terminie, do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy przez Partnera, Obdarowany może zmienić swój Prezent na inny z listy dostępnych w Centrum Zarządzania Voucherem z dopłatą lub bez.

24. Katalog Marzeń przyjmuje, że Zamawiający posiada prawa autorskie do wszystkich przesłanych przez siebie zdjęć. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw autorskich osób trzecich. W celu umożliwienia Realizacji Prezentu Zamawiający zobowiązuje się udzielić Katalogowi Marzeń nieodpłatnej licencji wykonawczej, z prawem do udzielenia dalszej licencji na rzecz Partnera, do korzystania



ze zdjęć, które Zamawiający przekazuje w celu Realizacji Prezentu, na polach eksploatacji umożliwiających taką realizację.

25. Katalog Marzeń nie gwarantuje 100% zgodności barw z przesłanymi plikami zdjęciowymi.

V. Prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy

1. Z zastrzeżeniem punktu 3, 4, 5 i 6, w każdym wypadku, w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy objętej niniejszym Regulaminem, Zamawiający może od takiej umowy odstąpić i zrezygnować z nabycia Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Katalog Marzeń w formie dokumentowej. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Zamawiający może skorzystać określone są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

2. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez Zamawiającego od umowy przyjmuje się także, niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości na konto bankowe Katalogu Marzeń w terminie 3 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera.

3. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie osobie będącej konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego oraz osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą o ile zamówienie nie ma zawodowego charakteru zgodnie z ustawą z dnia 31.07.2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1495).

4. W przypadku zamówień na Prezenty Personalizowane nie jest możliwa rezygnacja z zamówienia.

5. Odstąpienie od umowy w terminie 30 dni nie jest możliwe jeśli Prezent z Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Voucher został zrealizowany lub zmieniony na inny Prezent lub jeśli został zainicjowany proces Zgłoszenia do Realizacji.

6. W przypadku zakupu Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera w punkcie sprzedaży bezpośredniej zwroty odbywają się według zasad obowiązujących dla danego punktu sprzedaży.

7. W przypadku odstąpienia od umowy nabycia Vouchera, Pakietu lub Gift Vouchera, Zamawiającemu zwracana jest dokonana zapłata w takiej samej formie, w jakiej została ona dokonana, to znaczy w przypadku wykorzystaniem Gift Vouchera do płatności Zamawiający otrzymuje zwrot dokonanej zapłaty w formie Gift Vouchera. W przypadku ewentualnej wcześniejszej zmiany Prezentu z dopłatą (na podstawie pkt IV 8 a), zwracana jest tylko wartość dopłaty.

8. W przypadku odstąpienia od umowy nabycia Vouchera, Pakietu lub Gift Vouchera, Zamawiającemu zwracana jest dokonana zapłata na ten sam rachunek bankowy, z którego wpłynęła płatność - dotyczy płatności przelewem i poprzez Operatorów Płatności.

9. W przypadku płatności bonem Sodexo lub TravelPass zwrot dokonywany jest w formie Gift Vouchera.

VI. Prawo Katalogu Marzeń do odstąpienia od umowy



1. Katalog Marzeń zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z Zamawiającym umowy w czasie Terminu Ważności Vouchera w sytuacji, kiedy Realizacja Prezentu okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami, w tym w szczególności z powodu wystąpienia siły wyższej. W takim przypadku Obdarowanemu zwracana jest cała uiszczona zapłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez Katalog Marzeń ofertę zastępczą.
2. Za przypadki siły wyższej, w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do Realizacji Prezentu lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od Katalogu Marzeń, takich jak: zaprzestanie prowadzenia działalności przez Partnera i niemożność znalezienia na rynku innego wykonawcy, przekraczający zwykłe ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.

VII. Rozpatrywanie reklamacji i odpowiedzialność

1. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy objętej niniejszym Regulaminem, Zamawiający lub Obdarowany zgłasza Katalogowi Marzeń w terminie nie późniejszym niż 14 dni od wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić drogą elektroniczną na adres biuro@katalogmarzen.pl lub pisemną na adres ul. Kijowska 5, 03-738 Warszawa. Każda reklamacja dokonana w sposób inny, niż wskazano powyżej, nie będzie rozpatrywana i zwalnia Katalog Marzeń z wszelkiej odpowiedzialności w stosunku do Zamawiającego i Obdarowanego.
3. Pismo z reklamacją powinno zawierać następujące dane: dane Obdarowanego (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji z podaniem Kodu Vouchera wraz z uzasadnieniem.
4. Katalog Marzeń niezwłocznie podejmuje działania w celu załatwienia reklamacji przez Partnera, w sposób jak najbardziej korzystny dla Obdarowanego. Katalog Marzeń rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź zwrotna jest wysyłana pocztą elektroniczną
5. Katalog Marzeń ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i Obdarowanego za własne działania i zaniechania niezgodne z treścią niniejszego Regulaminu, jednakże odpowiedzialność Katalogu Marzeń zostaje ograniczona do wartości szkody poniesionej przez Zamawiającego i Obdarowanego. Zamawiający i Obdarowany przyjmują do wiadomości, iż Katalog Marzeń nie ma bezpośredniego wpływu na sposób Realizacji Prezentu przez Partnera, nie jest podmiotem realizującym Prezent, ani producentem Prezentu. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy działań Partnera lub jakości dostarczonego przez niego Prezentu, Katalog Marzeń podejmuje w imieniu Zamawiającego lub Obdarowanego w stosunku do Partnera niezbędne działania, uzgadniając je odpowiednio z Zamawiającym lub Obdarowanym.
6. Katalog Marzeń nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona, chyba, że Katalog Marzeń zostanie powiadomiony o fakcie utraty Vouchera na Atrakcję, Pakietu, Gift Vouchera lub wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie treści Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera w terminie umożliwiającym dezaktywację odpowiedniego Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera przed skorzystaniem z niego przez osobę nieuprawnioną. W przeciwnym wypadku Realizację Prezentu na rzecz osoby nieuprawnionej traktuje się jako realizację na rzecz Obdarowanego.



7. Katalog Marzeń. zaleca wszystkim Obdarowanym, którzy otrzymali Voucher dotyczący Prezentów, które mogłyby okazać się niebezpieczne dla ich zdrowia lub życia, aby zawierali z wybranymi przez siebie Towarzystwami Ubezpieczeniowymi stosowne umowy ubezpieczenia. Katalog Marzeń oświadcza, że Obdarowani nie są objęci żadnym ubezpieczeniem na czas i okoliczność Realizacji Prezentu. Katalog Marzeń zaleca również, by Obdarowani przed Realizacją Prezentu upewnili się u Partnera, czy bezpieczeństwo Obdarowanych przy Realizacji Prezentu nie zależy od określonego stanu zdrowia lub kondycji psychofizycznej Obdarowanych lub od zachowania przez Obdarowanych innych aktów staranności.

8. W sytuacji kiedy z uwagi na niedostępność pierwotnie zakupionego Prezentu Katalog Marzeń lub Partner zaproponuje Obdarowanemu wymianę Prezentu na inną usługę (która z zachowaniem postanowień niniejszego Regulaminu może być realizowana przez innego Partnera) i Obdarowany zaakceptuje propozycję wymiany i zrealizuje usługę, na którą Prezent został wymieniony, nie będą honorowane reklamacje dotyczące faktu wymiany Prezentu.

9. Katalog Marzeń rezerwuje sobie prawo do zawieszania wykonywania zamówień i dostaw w przypadku niezapłacenia lub odmowy autoryzacji płatności kartą płatniczą ze strony oficjalnie uwierzytelnionej jednostki bankowej. Katalog Marzeń nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nadużycia lub wykorzystanie niezgodnego z prawem jakiegokolwiek środka płatności (np. posłużenie się skradzioną kartą).

10. W przypadku uznania reklamacji jako zasadnej Katalog Marzeń dokonuje zwrotu części lub całości ceny Vouchera (w zależności od wyniku reklamacji) przy czym Obdarowanemu zwracana jest dokonana zapłata w takiej samej formie, w jakiej została ona dokonana przez Zamawiającego, to znaczy w przypadku wykorzystania Gift Vouchera lub kodów rabatowych do płatności Obdarowany otrzymuje zwrot w formie Gift Vouchera lub kodu rabatowego. Zwrot dokonywany w formie pieniężnej następuje maksymalnie w ciągu 14 dni od daty rozstrzygnięcia reklamacji w postaci przelewu bankowego.

VIII. Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Współadministratorami danych osobowych są Joanna Zubik-Borucka oraz Tomasz Zubik prowadzący działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej pod firmą „KatalogMarzeń.pl Joanna Zubik-Borucka, Tomasz Zubik spółka cywilna.

2. Składając zamówienie lub zgłaszając Voucher do realizacji, zarówno Zamawiający jak i Obdarowany przyjmują do wiadomości, że ich dane osobowe będą przetwarzane.

3. Zamawiający oraz Obdarowany mogą wyrazić zgodę na przekazanie swoich adresów e-mail podmiotom, poprzez które Katalog Marzeń prowadzi działania mające na celu pozyskanie opinii o zrealizowanej transakcji zakupu Vouchera oraz realizacji Prezentu.

4. Zamawiającemu oraz Obdarowanemu w każdym czasie przysługuje prawo do otrzymania kopii danych osobowych, prawo dostępu do swoich danych, poprawiania, zmieniania ich i uzupełniania, prawo do wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie, złożenia wniosku o usunięcie danych pod adresem biuro@katalogmarzen.pl jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie odpowiednio Zamawiający lub Obdarowany.



5. Szczegółowe informacje dotyczące celów przetwarzania, zasad ochrony i administrowania danymi osobowymi znajdują się w Polityce Prywatności.

IX. Szczególne postanowienia dla Voucherów grupowych

1. W przypadku Prezentów grupowych (w tym w szczególności tzw. Prezentów dla Dwojga i tzw. Prezentów dla Grup), usługa Katalog Marzeń wobec Zamawiającego polega na umożliwieniu Obdarowanemu, bez dodatkowych płatności (z zastrzeżeniem postanowień pkt IV.15) zawarcia z Partnerem umowy na Realizację Prezentu nie tylko na rzecz Obdarowanego, ale również zaproszonych przez niego osób (w przypadku Prezentu dla Dwojga jednej dodatkowej osoby, a w przypadku Prezentów dla Grup pozostałych członków grupy zgodnie ze specyfikacją określonego Prezentu), dalej zwanych „Osobami Zaproszonymi”. W takim wypadku realizacji Vouchera (w tym w szczególności rezerwacji odpowiedniego terminu realizacji Prezentu) dokonuje wyłącznie Obdarowany podając wyłącznie swoje dane. Poinformowanie Osób Zaproszonych o szczegółach realizacji Prezentu, w tym w szczególności terminie i miejscu realizacji Prezentu spoczywa wyłącznie na Obdarowanym. Katalog Marzeń nie składa wobec Osób Zaproszonych żadnych oświadczeń, ani nie zobowiązuje się w stosunku do nich do żadnych świadczeń, a Osoby Zaproszone nie uzyskują statusu Obdarowanych w rozumieniu niniejszego Regulaminu. Wymagania wynikające z charakteru danego Prezentu, w tym w szczególności dotyczące wymaganego stanu zdrowia i kondycji psychofizycznej lub wieku stosuje się odpowiednio do Osób Zaproszonych.

2. Obdarowany zobowiązuje się do przekazania osobom, które zaprosi do realizacji Prezentu opisu rekomendowanych aktów staranności otrzymanych od Katalog Marzeń w procesie rezerwacji Prezentu.

X. Postanowienia końcowe

1. Materiały zamieszczone w Serwisie www.katalogmarzen.pl (teksty, nazwy produktów, zdjęcia, logo itp.) nie mogą być reprodukowane, kopiowane, modyfikowane, dystrybuowane i publikowane bez pisemnego zezwolenia Katalogu Marzeń lub innego właściciela praw autorskich.

2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z umową objętą niniejszym Regulaminem Katalog Marzeń zobowiązuje się dążyć do ich polubownego załatwienia, w tym także za pośrednictwem alternatywnych metod rozstrzygania sporów, np. w trybie mediacji, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.

3. Katalog Marzeń podejmuje również współpracę z firmami, które nie są Partnerami, a które kooperując z Katalogiem Marzeń promują swoje usługi lub produkty. W takiej sytuacji – kooperacji z innymi podmiotami, Regulamin niniejszy jest wiążący chyba, że co innego wynika z zawartej umowy. W każdym jednak wypadku Regulamin niniejszy jest wiążący dla Obdarowanych w zakresie realizacji Vouchera na Atrakcję, Pakietu lub Gift Vouchera, a, o ile Partner i Obdarowany nie postanowią inaczej, jego odpowiednie fragmenty również w zakresie Realizacji Prezentu (takie odmienne postanowienia Partnera i Obdarowanego nie mogą zwiększać odpowiedzialności ani zobowiązań Katalogu Marzeń).

4. Katalog Marzeń może zmienić Regulamin. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Katalog Marzeń, z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.



5. Regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.

6. Regulamin obowiązuje od dnia 01/06/2025

Załącznik nr 1 do Regulaminu



biuro@katalogmarzen.pl



+48 799 355 045



ul. Kijowska 5
03-738 Warszawa



www.katalogmarzen.pl

W ciągu 30 dni od dokonania zamówienia możesz odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Jeśli to zrobisz, zwrócimy otrzymane od Ciebie płatności. W przypadku płatności przelewem, lub poprzez operatora płatności zwrot następuje na ten sam rachunek bankowy, z którego wpłynęła płatność. Poniesione przez Ciebie koszty przesyłki są zwracane w wysokości najtańszej aktualnie dostępnej w sklepie Katalog Marzeń formy dostawy. W przypadku zakupu opcji dodatkowych (takich jak np. opakowania prezentowego) warunkiem zwrotu ceny opakowania prezentowego jest odesłanie go na adres podany poniżej. Aby zrezygnować z zakupu, poinformuj nas o swojej decyzji, wysyłając maila na adres biuro@katalogmarzen.pl. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej. W przypadku personalizowanych opcji dodatkowych, dostępnych w przypadku Voucherów B2B, koszt nie jest zwracany.

Ważne: Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje tylko Zamawiającemu. W celu przyspieszenia weryfikacji, mail informujący o odstąpieniu od umowy powinien zostać wysłany z tego samego adresu e-mail, który został podany w zamówieniu.

Odstąpienie od umowy nie jest możliwe jeśli Voucher na Atrakcję, Pakiet lub Gift Voucher został zrealizowany.

W celu odstąpienia od umowy należy wysłać maila na adres biuro@katalogmarzen.pl zgodnie ze wzorem:

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży dotyczącej zamówienia nr

Data złożenia zamówienia to

Numer konta bankowego do zwrotu wpłaconej kwoty:(niewymagane jeśli płatność miała miejsce za pośrednictwem Operatora Płatności)

Data

[Kliknij i Sprawdź Opinie Naszych Klientów :\)](#)

Poprzednia wersja regulaminu z dnia 13-11-2024 znajduje się [TUTAJ](#)

Poprzednia wersja regulaminu z dnia 28-09-2023 znajduje się [TUTAJ](#)

Poprzednia wersja regulaminu z dnia 08-12-2020 znajduje się [TUTAJ](#)

Poprzednia wersja regulaminu z dnia 02-11-2020 znajduje się [TUTAJ](#)

Poprzednia wersja regulaminu z dnia 29-06-2019 znajduje się [TUTAJ](#)

Poprzednia wersja regulaminu z dnia 04-01-2019 znajduje się [TUTAJ](#)

Poprzednia wersja regulaminu z dnia 25-09-2018 znajduje się [TUTAJ](#)

Poprzednia wersja regulaminu z dnia 21-02-2018 znajduje się [TUTAJ](#)

