

REGULAMIN DOTYCZĄCY ZAMIESZCZANIA I WERYFIKACJI OPINII W KATALOGU MARZEŃ

§ 1.

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają, co następuje:

- 1) **Ankieta Satysfakcji** – przez „Ankieta Satysfakcji” należy rozumieć formularz elektroniczny, który jest wysyłany na adres elektroniczny lub numer telefonu Użytkownika po skorzystaniu przez Użytkownika z Produktu;
- 2) **Formularz Opinii** – przez „Formularz Opinii” należy rozumieć formularz elektroniczny, który umożliwia wystawienie Opinii;
- 3) **Karta Kategorii** – przez „Kartę Kategorii” należy rozumieć stronę internetową prezentującą usługi określonego rodzaju, które mogą być wykonywane przez różnych Realizatorów. Po wybraniu rodzaju usługi Użytkownik jest przekierowywany na Kartę Produktu;
- 4) **Karta Produktu** – przez „Kartę Produktu” należy rozumieć stronę internetową prezentującą usługę konkretnego Realizatora, na którą można nabyć Voucher;
- 5) **Katalog Marzeń** – przez „Katalog Marzeń” należy rozumieć Joannę Zubik-Borucką oraz Tomasza Zubiką prowadzących działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej pod firmą „KatalogMarzeń.pl Joanna Zubik-Borucka, Tomasz Zubik spółka cywilna”, adres prowadzonej działalności: ul. Kijowska 5, 03-738 Warszawa, NIP 5213537169;
- 6) **Konto Użytkownika** – przez „Konto Użytkownika” należy rozumieć konto utworzone przez Użytkownika w ramach Serwisu;
- 7) **Ocena Użytkownika** – przez „Ocenę Użytkownika” należy rozumieć ocenę wystawianą przez danego Użytkownika;
- 8) **Oceny Produktu** – przez „Oceny Produktu” należy rozumieć średnią wystawionych ocen wyliczoną dla konkretnego Produktu w oparciu o Oceny Użytkowników;
- 9) **Opinie** – przez „Opinie” należy rozumieć Treści Użytkownika, które są publikowane w celu oceny Katalog Marzeń, Serwisu, Produktów lub Realizacji Voucherów, przy czym Opinia może zawierać samą Ocenę Użytkownika, jak również Ocenę Użytkownika z komentarzem tekstowym;
- 10) **Pakiet** – przez „Pakiet” należy rozumieć zbiór różnych Produktów zgrupowanych według określonego kryterium;
- 11) **Produkt** – przez „Produkt” należy rozumieć usługę, która może być wykonywana przez Realizatora w ramach jego działalności;
- 12) **Realizacja Vouchera** – przez „Realizację Vouchera” należy rozumieć zarejestrowanie Vouchera zgodnie z procedurami obowiązującymi w Serwisie oraz skorzystanie z Vouchera;
- 13) **Realizator** – przez „Realizatora” należy rozumieć podmiot, który świadczy na rzecz Użytkownika usługę objętą Voucherem;
- 14) **Regulamin** – przez „Regulamin” należy rozumieć niniejszy Regulamin dotyczący zamieszczania i weryfikacji Opinii zamieszczanych przez Użytkowników;
- 15) **Regulamin korzystania z serwisu Katalog Marzeń** – przez „Regulamin korzystania z serwisu Katalog Marzeń” należy rozumieć regulamin korzystania z serwisu Katalog Marzeń, który jest dostępny pod adresem <https://katalogmarzen.pl/pl/regulamin>;
- 16) **Serwis** – przez „Serwis” należy rozumieć serwis internetowy pod nazwą „Katalog Marzeń”, który należy do Katalog Marzeń i jest dostępny pod adresem internetowym <https://katalogmarzen.pl> oraz jego rozszerzeniami;
- 17) **Serwis Zewnętrzny** – przez „Serwis Zewnętrzny” należy rozumieć dowolny serwis internetowy, który należy do podmiotu trzeciego oraz umożliwia zamieszczanie Opinii na temat Katalogu Marzeń lub Serwisu;
- 18) **Treści Użytkownika** – przez „Treści Użytkownika” należy rozumieć wszelkie dane wytwarzane lub dostarczane przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu;

- 19) **Użytkownik** – przez „Użytkownika” należy rozumieć osobę fizyczną, która korzysta z Serwisu lub Produktu;
- 20) **Voucher** – przez „Voucher” należy rozumieć Voucher zdefiniowany w Regulaminie korzystania z serwisu Katalog Marzeń.

§ 2.

Sposób prezentacji Opinii w Serwisie

1. Katalog Marzeń prowadzi działania mające na celu zebranie jak największej liczby Opinii oraz prezentowanie Ocen Produktów. Główną funkcją Opinii jest zaprezentowanie Użytkownikom recenzji, jakie wystawili inni Użytkownicy korzystający z Serwisu lub Voucherów.
2. Katalog Marzeń dokłada wszelkich starań, aby prezentowane Opinie oraz Oceny Produktów były rzetelne, uczciwe oraz przydatne w procesie podejmowania decyzji o skorzystaniu z oferty Katalogu Marzeń. W tym celu Katalog Marzeń może podejmować działania szerzej opisane w dalszych częściach Regulaminu.
3. Opinie, w tym Oceny Użytkowników, mogą być zbierane w następujący sposób:
 - 1) poprzez wysłanie Ankiety Satisfakcji do Użytkownika – na zasadach szerzej opisanych w § 3;
 - 2) poprzez pozyskanie Opinii z Serwisu Zewnętrznego – na zasadach szerzej opisanych w § 5.
 - 3) poprzez udostępnienie Formularza Opinii dostępnego na Karcie Produktu, Karcie Kategorii lub przy Pakietach, a także na stronie agregującej wszystkie Produkty dostarczane przez tego samego Realizatora;
 - 4) poprzez uzupełnienie Formularza Opinii udostępnionego w ramach Konta Użytkownika;
 - 5) poprzez wysłanie linku do Formularza Opinii przez wiadomość SMS.
4. Opinie dodawane przez Użytkowników mogą być opatrywane następującymi oznaczeniami:
 - 1) „Zakup zweryfikowany” – Opinia została wystawiona po Realizacji Vouchera oraz zweryfikowaniu przez Katalog Marzeń w celu zapewnienia, że Opinia pochodzi od Użytkownika, który faktycznie skorzystał z usługi świadczonej przez Realizatora;
 - 2) „Opinia z gratyfikacją” – Opinia została wystawiona po zaproponowaniu Użytkownikowi określonego bonusu za podzielenie się Opinią;
 - 3) „Opinia edytowana” – pierwotna Opinia została zmieniona na prośbę Użytkownika, który ją wystawił;
 - 4) „Opinia zmieniona po wyjaśnieniu sprawy z klientem i zaproponowaniu rekompensaty” – pierwotna Opinia została zmieniona za zgodą Użytkownika w ramach zrealizowanej procedury reklamacyjnej.
5. Opinie pozyskiwane z Serwisów Zewnętrznych nie są weryfikowane, ponieważ w takich przypadkach weryfikacja może być przeprowadzona wyłącznie przez właściciela Serwisu Zewnętrznego.
6. Opinie wystawione przez Użytkowników mogą być prezentowane:
 - 1) na Karcie Produktu (pokazującej pojedynczą usługę, także w różnych wariantach tej samej usługi - np. w wariacie 10 minut, 20 minut; z filmowaniem, bez filmowania itp.);
 - 2) na Karcie Kategorii (pokazującej zbiór usług tego samego rodzaju);
 - 3) na karcie agregującej wszystkie Produkty dostarczane przez tego samego Realizatora (pokazującej wszystkie dostępne usługi danego Realizatora);
 - 4) na karcie prezentującej Pakiet Produktów (pokazującej zestaw określonych usług świadczonych przez tego samego Realizatora lub różnych Realizatorów);
 - 5) w innych miejscach w Serwisie (np. na blogu), gdzie zamieszczenie Opinii jest uzasadnione ze względów biznesowych, w tym marketingowych.
7. W przypadku Opinii prezentowanych na Karcie Produktu Katalog Marzeń prezentuje wszystkie Opinie, które zostały wyrażone przez Użytkowników – z wyłączeniem Opinii, które naruszały Regulamin i zostały ukryte lub usunięte w trybie przewidzianym w Regulaminie. Opinie są

- prezentowane od najnowszej do najstarszej. Ponadto na Karcie Produktu jest prezentowana łączna liczba prezentowanych Opinii dla danego Produktu.
8. W przypadku Opinii prezentowanych na Karcie Kategorii Katalog Marzeń dokonuje wyboru Opinii spośród wszystkich Opinii, jakie zostały wyrażone w odniesieniu do Produktów pokazywanych na Karcie Kategorii. W związku z tym na Karcie Kategorii nie są pokazywane wszystkie Opinie zebrane w odniesieniu do wszystkich Produktów zawartych na Karcie Kategorii.
 9. W każdym przypadku, gdy Opinia jest pokazywana w innym miejscu niż Karta Produktu, Katalog Marzeń zapewnia, aby przy Opinii zostało sformułowane w sposób jasny i czytelny dla Użytkownika, jakiego konkretnie Produktu ta Opinia dotyczy.
 10. Jeżeli w odniesieniu do danego Produktu nie wyrażono żadnych Opinii (np. jest to nowy Produkt, który nie podlegał jeszcze recenzowaniu przez Użytkowników), Katalog Marzeń może zaproponować Użytkownikowi, aby sprawdził Opinie o innych Produktach:
 - 1) tego samego Realizatora – aby zapoznać się z Opiniami na temat usług wykonywanych przez tego Realizatora;
 - 2) innych Realizatorów – aby zapoznać się z Opiniami na temat rodzaju usługi.
 11. W przypadku, o którym mowa w ust. 10, Katalog Marzeń zamieszcza jasny, zrozumiały komunikat, że Opinie dotyczą innych Produktów niż Produkt, pod którym nie ma Opinii związanych z tym konkretnym Produktem.
 12. Katalog Marzeń zastrzega sobie prawo dodawania własnych komentarzy do Opinii zamieszczanych przez Użytkowników, w szczególności na potrzeby odpowiedzi na zarzuty formułowane przez Użytkownika w danej Opinii.

§ 3.

Opinie przekazywane przez Użytkowników

1. Po Realizacji Vouchera Katalog Marzeń udostępni Użytkownikowi Formularz Opinii, na dane, które zostały wskazane przy rejestracji Vouchera (rejestracja Vouchera jest dokonywana na zasadach określonych w odrębnym regulaminie). W szczególności Katalog Marzeń może udostępnić Formularz Opinii w Koncie Użytkownika oraz wysłać Użytkownikowi Ankiety Satysfakcji na adres e-mail lub numer telefonu wskazany przez Użytkownika. Formularz Opinii umożliwia Użytkownikowi podzielenie się Opinią na temat Produktu oraz wystawienie Oceny Użytkownika. Ponadto Formularz Opinii jest dostępny bezpośrednio na stronach Serwisu, pod Produktem, z którego Użytkownik korzystał.
2. Ankieta Satysfakcji jest podstawowym sposobem pozyskiwania Opinii, w tym Ocen Użytkowników, we własnym zakresie przez Katalog Marzeń.
3. Katalog Marzeń nie dopuszcza komentowania Produktów w inny sposób niż poprzez wypełnienie Formularza Opinii – dzięki temu wszystkie Opinie dodawane przez Użytkowników podlegają uprzedniej weryfikacji (nie można otrzymać Formularza Opinii bez wcześniejszej rejestracji Vouchera oraz weryfikacji adresu e-mail, z którego została dodana Opinia).
4. Po uzyskaniu dostępu do Formularza Opinii Użytkownik może wystawić Ocenę Użytkownika, a także opisać swoje doświadczenia związane z Realizacją Vouchera. Opinie mogą być publikowane pod imieniem lub nickiem wskazywanym przez Użytkownika.
5. Każdy Voucher pozwala na wystawienie tylko 1 Opinii, w tym 1 Oceny Użytkownika. Jeżeli Użytkownik korzystał z kilku Voucherów, wówczas otrzyma dostęp do Formularza Opinii osobno dla każdego Vouchera. Użytkownik otrzymuje także kilka Ankiety Satysfakcji do wypełnienia, osobno dla każdego Vouchera.
6. Opinia może być wystawiona maksymalnie w terminie 12 miesięcy po Realizacji Vouchera - pod warunkiem, że dany Produkt wciąż jest dostępny w Serwisie (jeżeli Katalog Marzeń wycofał Produkt ze sprzedaży i nie można dokonać jego zakupu, Użytkownik nie może wystawić dla niego Opinii).

7. Każda Opinia musi spełniać wymogi, o których mowa w § 6. Po wypełnieniu Formularza Opinii Użytkownik zatwierdza go odpowiednim przyciskiem. Po zatwierdzeniu następuje automatyczna publikacja Opinii na Karcie Produktu.
8. Za wysłanie Formularza Opinii Użytkownik może otrzymać odpowiednią gratyfikację, na przykład w postaci:
 - 1) punktów w dedykowanym programie lojalnościowym (co może wymagać rejestracji w dedykowanym programie lojalnościowym Katalog Marzeń);
 - 2) kodu rabatowego na następny zakup w Serwisie.
9. W przypadku, gdy Katalog Marzeń zaoferuje Użytkownikowi określoną gratyfikację za przesłanie Opinii, uzyskanie gratyfikacji w żadnym przypadku nie będzie zależne od wystawienia pozytywnej Opinii na temat Produktu – Użytkownik może wystawić zarówno pozytywną, jak i negatywną Opinię na temat Produktu, zachowując prawo do uzyskania gratyfikacji przewidzianej przez Katalog Marzeń.
10. Jeżeli Użytkownik otrzyma jakąkolwiek gratyfikację z tytułu podzielenia się Opinią, Opinia zostanie opatrzona odpowiednią adnotacją zgodnie z § 2 ust. 4.

§ 4.

Oceny Użytkownika i Oceny Produktu

1. Użytkownik w ramach Formularza Opinii może, ocenić Produkt w skali od 1 do 5 gwiazdek, gdzie 1 gwiazdka oznacza najniższą Ocenę Produktu, a 5 gwiazdek – najwyższą Ocenę Produktu.
2. Oceny Produktu, wraz z Opiniami, mogą być prezentowane:
 - 1) na Karcie Produktu (pokazującej pojedynczą usługę);
 - 2) na Karcie Kategorii (pokazującej zbiór usług tego samego rodzaju);
 - 3) na karcie agregującej wszystkie Produkty dostarczanego przez tego samego Realizatora (pokazującej wszystkie dostępne Produkty danego Realizatora);
 - 4) na karcie prezentującej pakiet Produktów (pokazującej zestaw określonych usług świadczonych przez tego samego Realizatora lub różnych Realizatorów);
 - 5) w innych miejscach Serwisu (np. na blogu), zgodnie z potrzebami marketingowymi i promocyjnymi Katalogu Marzeń..
3. Na Karcie Produktu jest prezentowana łączna liczba wystawionych Ocen Użytkowników. Oceny Produktu są prezentowane w postaci liczbowej (z dokładnością do jednej cyfry po przecinku) oraz w postaci graficznej (jako gwiazdki przedstawiające graficznie Ocenę Produktu). Każda nowo dodawana Ocena Użytkownika automatycznie zwiększa liczbę Ocen Użytkowników wystawionych dla tego konkretnego Produktu.
4. Oprócz łącznej liczby Ocen Użytkowników na Karcie Produktu jest również wyświetlana średnia Ocena Produktu. Średnia Ocena Produktu stanowi średnią arytmetyczną wszystkich wystawionych Ocen Użytkowników - z wyłączeniem Ocen Użytkowników, które naruszały Regulamin i zostały ukryte lub usunięte w trybie przewidzianym w Regulaminie. Każda Ocena Użytkownika dodana przez Użytkownika ma taką samą wagę.

§ 5.

Opinie pochodzące z Serwisów Zewnętrznych

1. Katalog Marzeń może gromadzić i prezentować na stronach Serwisu Opinie na temat siebie oraz swojego Serwisu, które będą pochodzić z Serwisów Zewnętrznych, np. z programu wiarygodnych opinii Google lub Opineo. Decyzja o pozostawieniu Opinii w Serwisie Zewnętrznym jest dobrowolna, natomiast Katalog Marzeń może zachęcać Użytkowników do wystawiania takich Opinii.
2. W przypadku, gdy Użytkownik składa zamówienie w Serwisie, w formularzu zamówienia może zaznaczyć opcję, że chce się podzielić późniejszą Opinią w Serwisie Zewnętrznym. Wyrażenie zgody zależy wyłącznie od uznania Użytkownika i brak takiej zgody w żaden sposób nie wpływa

na złożenie zamówienia na Voucher lub późniejszą realizację umowy przez Katalog Marzeń lub Realizatora.

3. Zasady zamieszczania i weryfikowania Opinii dodawanych przez Użytkowników w Serwisach Zewnętrznych ustala właściciel danego Serwisu Zewnętrznego. Katalog Marzeń nie ma żadnego wpływu na ustalanie i egzekwowanie tych zasad. W celu pozyskania Opinii od Użytkownika właściciel Serwisu Zewnętrznego kontaktuje się z Użytkownikiem we własnym zakresie.
4. Po zamieszczeniu Opinii w Serwisie Zewnętrznym Katalog Marzeń może podjąć decyzję o opublikowaniu jej także w ramach Serwisu. Wszelkie Opinie pobrane z Serwisów Zewnętrznych są wyraźnie oznaczane jako Opinie wyrażone w ramach danego Serwisu Zewnętrznego, np. poprzez opatrzenie Opinii odpowiednią adnotacją (np. „Opinia pochodzi z programu wiarygodnych opinii Google”, „Opinia zamieszczona w ramach serwisu Opineo”).
5. Katalog Marzeń ma prawo dokonywać wyboru spośród wszystkich Opinii zamieszczanych w ramach Serwisów Zewnętrznych i publikować na stronach Serwisu wyłącznie wybrane Opinie (np. z pominięciem Opinii negatywnych).
6. Katalog Marzeń dokłada starań, aby Opinie pochodzące z Serwisów Zewnętrznych były w miarę potrzeb aktualizowane.

§ 6.

Zamieszczanie Opinii przez Użytkownika

1. Jeżeli Użytkownik zamierza zamieścić Opinię w Serwisie, jest zobowiązany zredagować Opinię zgodnie z regułami języka polskiego, w sposób wyważony i merytoryczny – w szczególności po to, aby Opinia była przydatna dla innych Użytkowników korzystających z Serwisu. Wszelkie Opinie dodawane w Serwisie powinny dotyczyć Produktu i wrażeń Użytkownika z nim związanych, nie zaś samego Serwisu, Katalog Marzeń czy też przebiegu transakcji – w przypadku, gdy Użytkownik jest niezadowolony z Serwisu, Katalog Marzeń lub przebiegu transakcji, może zamieścić recenzję w innych, dedykowanych miejscach (np. w Serwisie Zewnętrznym).
2. Użytkownik w żadnym przypadku nie może zamieszczać Opinii lub Ocen Użytkownika, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA) lub w inny sposób są niezgodne z Regulaminem lub dobrymi obyczajami.
3. W ramach zakazu, o którym mowa w ust. 2, nie mogą być zamieszczane Opinie, które:
 - a) nie dotyczą Produktu lub wrażeń związanych z Produktem;
 - b) powielają tę samą Opinię opublikowaną wcześniej w Serwisie (np. w wyniku błędu systemowego Opinie zostaną zduplikowane);
 - c) dotyczą spraw technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu – wszelkie sprawy techniczne powinny być zgłaszane przez Użytkowników elektronicznie na adres e-mail biuro@katalogmarzen.pl;
 - d) zawierają linki lub inne treści o charakterze spamu;
 - e) służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej wobec Katalogu Marzeń, np. promowaniu konkurencyjnych serwisów internetowych;
 - f) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów;
 - g) zniesławiają lub znieważają Katalog Marzeń lub jakąkolwiek osobę trzecią, w szczególności Realizatora;
 - h) naruszają dobra osobiste Katalog Marzeń lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, w szczególności Realizatora;
 - i) naruszają prawa autorskie Katalog Marzeń lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, w szczególności Realizatora;
 - j) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;

- k) mogą wywoływać dyskomfort innych Użytkowników, w szczególności poprzez brak empatii lub szacunku wobec innych Użytkowników;
 - l) służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa lub wyłudzenia środków finansowych od innych Użytkowników;
 - m) nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc;
 - n) propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
 - o) nawołują do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść;
 - p) znieważają grupę ludności albo poszczególne osoby z powodu jej przynależności płciowej, seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości;
 - q) zawierają treści o charakterze szowinistycznym lub mizoginistycznym, jak również noszące znamiona dyskryminacji płciowej;
 - r) nawołują do zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takie zachowania;
 - s) obrażają uczucia religijne;
 - t) naruszają obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje w inny sposób niż określony w pkt a-s.
4. Każdy Użytkownik, który korzysta z Formularza Opinii, samodzielnie zamieszcza Opinię. Personel Katalogu Marzeń w żaden sposób nie zatwierdza ich do publikacji na stronach Serwisu, w związku z czym dodanie Opinii następuje w sposób automatyczny.
 5. Użytkownik, który dodał Opinię, nie posiada możliwości samodzielnego edytowania lub usunięcia zamieszczonych przez siebie treści. Jeżeli Użytkownik chciałby zmienić swoją Opinię, powinien skontaktować się indywidualnie z personelem Katalogu Marzeń pod adresem e-mail: biuro@katalogmarzen.pl. To samo dotyczy sytuacji, gdy Użytkownik będzie chciał całkowicie usunąć Opinię z Serwisu.
 6. Po otrzymaniu wiadomości, o której mowa w ust. 5, personel Katalogu Marzeń niezwłocznie kontaktuje się z Użytkownikiem, informując go o dalszych krokach związanych z edytowaniem lub usunięciem Opinii.

§ 7.

Weryfikacja Opinii

1. Katalog Marzeń w każdej chwili może weryfikować Opinie zamieszczane przez Użytkowników. Katalog Marzeń przeprowadza weryfikację w sposób niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności. Jednocześnie Katalog Marzeń zastrzega, że nie ma obowiązku uprzedniego kontrolowania Opinii zamieszczanych przez Użytkowników, w szczególności poprzez kontrolę prewencyjną (np. w ramach uprzedniego zatwierdzania Opinii dodawanych przez Użytkowników) lub w jakiegokolwiek innej formie sprawdzania Opinii.
2. Prawo weryfikacji Opinii pod kątem zgodności z Regulaminem pozostaje niezależne od prawa Katalogu Marzeń do wprowadzenia wewnętrznych mechanizmów obsługi klienta, w szczególności związanych z analizą satysfakcji Użytkownika, badaniem poziomu zadowolenia z Realizacją Vouchera, podnoszeniem jakości usług związanych z Serwisem oraz procedurami reklamacyjnymi związanymi z Realizacją Vouchera.
3. W sytuacji, gdy:
 - a) Użytkownik wystawi niską Ocenę Użytkownika;
 - b) dodana Opinia oraz wystawiona Ocena Użytkownika będą niespójne w sposób oczywisty (przykład: z treści Opinii wynika, że Użytkownik bardzo pozytywnie ocenił realizację usługi przez Realizatora, a jednocześnie Ocena Użytkownika zawiera 1 lub 2 gwiazdki),

Katalog Marzeń może podjąć czynności zmierzające do weryfikacji zamieszczonej Opinii, w tym Oceny Użytkownika – w szczególności w celu wyjaśnienia niespójności, która może utrudniać innym Użytkownikom zrozumienie stanowiska Użytkownika, który tę Opinię, w tym Oceny Użytkownika zamieścił. Jeśli po wyjaśnieniu sprawy Użytkownik zmodyfikuje swoją Opinię lub Oceny (np. w celu uspoźnienia swojego stanowiska), wówczas Opinia zostanie opatrzona odpowiednią adnotacją zgodnie z § 2 ust. 4.

4. Katalog Marzeń może, ale nie musi, stosować zautomatyzowane mechanizmy wykrywania naruszeń w ramach funkcji Serwisu, co oznacza, że Opinie mogą być analizowane pod kątem potencjalnych naruszeń Regulaminu przez odpowiedni algorytm. W przypadku uruchomienia takiego algorytmu Katalog Marzeń przekaze informacje o zasadach jego funkcjonowania przed dodaniem Opinii przez Użytkownika.
5. W razie wykrycia niezgodności Opinii z Regulaminem Katalog Marzeń może podjąć decyzję o:
 - a) ukryciu Opinii w Serwisie, w związku z czym stanie się niewidoczna dla innych Użytkowników;
 - b) trwałym usunięciu Opinii z Serwisu.
6. W przypadku ukrycia lub usunięcia Opinii Katalog Marzeń niezwłocznie powiadamia o tym Użytkownika, który zamieścił Opinię podlegającą ukryciu lub usunięciu, podając uzasadnienie dla swojej decyzji.
7. W przypadku ukrycia lub usunięcia Opinii jako niezgodnej z Regulaminem Użytkownik, który zamieścił tę Opinię, może złożyć odwołanie na zasadach opisanych w § 10.
8. Katalog Marzeń zapewnia, że odwołania dotyczące Opinii nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany – za weryfikację zasadności ukrycia lub usunięcia Opinii będzie odpowiadał personel Katalogu Marzeń.
9. Działania Katalogu Marzeń związane z Opiniami pozostają całkowicie niezależne od działań, jakie może podejmować właściciel Serwisu Zewnętrznego w odniesieniu do opinii i ocen zamieszczanych przez Użytkownika w Serwisach Zewnętrznych. Procedury związane z weryfikacją oraz usuwaniem opinii i ocen w ramach Serwisu Zewnętrznego określa we własnym zakresie właściciel Serwisu Zewnętrznego. Katalog Marzeń nie ma wpływu na żadne czynności podejmowane przez właściciela Serwisu Zewnętrznego, w związku z czym odwołania dotyczące działań właściciela Serwisu Zewnętrznego skierowane pod adresem Katalogu Marzeń Katalog Marzeń pozostawia bez rozpoznania.

§ 8.

Zgłoszenie Opinii

1. W przypadku, gdy Opinia, która została zamieszczona przez Użytkownika w Serwisie, może naruszać Regulamin, inny Użytkownik lub osoba trzecia może zgłosić taką Opinię w celu jej weryfikacji przez Katalog Marzeń. Zgłoszenie naruszenia może nastąpić:
 - a) drogą e-mailową, na adres biuro@katalogmarzen.pl;
 - b) za pomocą innych funkcjonalności dostępnych w obrębie Serwisu.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, musi zawierać wszystkie elementy wymagane na mocy aktu o usługach cyfrowych (DSA), takie jak:
 - a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że Opinia jest niezgodna z Regulaminem;
 - b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Opinii, stosownie do rodzaju Opinii i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
 - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;

- d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Katalog Marzeń niezwłocznie potwierdza zgłaszającemu otrzymanie zgłoszenia – tą samą drogą, którą zgłoszenie zostało dokonane. W przypadku, gdy zgłoszenie jest niepełne lub zawiera inne błędy, Katalog Marzeń może zwrócić się do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie zgłoszenia. Jeżeli zgłaszający nie dokona uzupełnienia lub poprawienia zgłoszenia najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wezwania przez Katalog Marzeń, zgłoszenie pozostawia się bez rozpoznania.
 4. Weryfikacja Opinii przez Katalog Marzeń nastąpi najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia. Katalog Marzeń przeprowadza weryfikację w sposób niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności. Katalog Marzeń w celu weryfikacji Opinii może zażądać od zgłaszającego dodatkowych informacji lub dokumentów, np. potwierdzających posiadanie praw, które weryfikowana Opinia potencjalnie narusza.
 5. W trakcie dokonywania weryfikacji Katalog Marzeń jest uprawniony do ukrycia Opinii w taki sposób, aby stała się niewidoczna dla innych Użytkowników.
 6. Po dokonaniu weryfikacji Katalog Marzeń może trwale ukryć lub usunąć Opinię jako naruszającą Regulamin albo uznać, że Opinia nie narusza Regulaminu. Jeżeli Opinia została wcześniej ukryta, a po weryfikacji okazało się, że Opinia nie narusza Regulaminu, Katalog Marzeń niezwłocznie przywraca Opinię oraz powiadamia o tym zgłaszającego, podając uzasadnienie dla swojej decyzji.
 7. W przypadku ukrycia lub usunięcia Opinii Katalog Marzeń niezwłocznie powiadamia o tym zarówno zgłaszającego, jak i Użytkownika, który zamieścił Opinię podlegającą ukryciu lub usunięciu, podając uzasadnienie dla swojej decyzji.
 8. W przypadku ukrycia lub usunięcia Opinii jako niezgodnej z Regulaminem lub odmowy ukrycia lub usunięcia Opinii Użytkownik, który zamieścił tę Opinię, lub zgłaszający mogą złożyć odwołanie na zasadach opisanych w § 10.
 9. Katalog Marzeń zapewnia, że wszelkie odwołania dotyczące Opinii nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany – za weryfikację zasadności ukrycia lub usunięcia Opinii będzie odpowiadał personel Katalogu Marzeń.

§ 9.

Sankcje za zamieszczanie treści niezgodnych z Regulaminem

1. Jeżeli Użytkownik korzysta z Serwisu niezgodnie z Regulaminem, zamieszczając jakiegokolwiek Opinię sprzeczne z Regulaminem, Katalog Marzeń może:
 - a) cofnąć bonusy i gratyfikacje przyznane za dodanie Opinii sprzecznej z Regulaminem - w takim przypadku Katalog Marzeń niezwłocznie poinformuje Użytkownika drogą elektroniczną o utracie przyznanych korzyści;
 - b) ograniczyć Konto Użytkownika;
 - c) zablokować dostęp do Konta Użytkownika;
 - d) trwale usunąć Konto Użytkownika;
 - e) zawiesić Użytkownikowi korzystanie z określonych funkcji Serwisu innych niż Konto Użytkownika;
 - f) trwale uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z określonych funkcji Serwisu innych niż Konto Użytkownika.
2. Wybór środka, o którym mowa w ust. 1, zależy od okoliczności sprawy oraz wagi naruszenia, jakiego dopuścił się Użytkownik podczas korzystania z Serwisu. Działania te pozostają niezależne od innych działań, jakie może podjąć Katalog Marzeń w stosunku do Opinii, takich jak ukrycie lub trwałe usunięcie Opinii na zasadach opisanych w § 7-8.

3. Przy wyborze środka, o którym mowa w ust. 1, Katalog Marzeń działa z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należyтым uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.
4. Blokada Konta Użytkownika lub zawieszenie korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu może nastąpić na czas oznaczony lub nieoznaczony, w zależności od okoliczności sprawy. W przypadku blokady lub zawieszenia, które zostały wprowadzone na czas oznaczony, po upływie tego czasu Katalog Marzeń przywraca dostęp do funkcji, które pozostawały zablokowane lub zawieszane.
5. W przypadku zastosowania środka, o którym mowa w ust. 1, Użytkownik, wobec którego środek został zastosowany, może złożyć odwołanie na zasadach opisanych w § 10.
6. Katalog Marzeń zapewnia, że wszelkie odwołania dotyczące zastosowania środka, o którym mowa w ust. 1, nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany – za weryfikację zasadności zastosowania danego środka będzie odpowiadał personel Katalogu Marzeń.

§ 10.

Procedura odwoławcza

1. W przypadku, gdy:
 - a) Katalog Marzeń nie ukrył lub nie usunął Opinii mimo zgłoszenia ze strony innego Użytkownika lub osoby trzeciej;
 - b) Opinia została ukryta lub usunięta niezgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - c) Katalog Marzeń zastosował wobec Użytkownika jakiegokolwiek sankcje związane z zamieszczaniem treści niezgodnych z Regulaminem (zawieszenie lub usunięcie dostępu do określonych funkcji Serwisu itp.);Użytkownik, który opublikował Opinię, lub osoba, która zgłosiła Opinię do weryfikacji, może złożyć odwołanie.
2. Każda decyzja Katalogu Marzeń związana z Opinią musi zawierać uzasadnienie, które umożliwi złożenie odwołania – z wyjątkiem sytuacji, gdy Katalog Marzeń otrzyma nakaz związany z Opinią od odpowiedniej służby lub organu władzy publicznej. Uzasadnienie musi spełniać wymagania przewidziane w akcie o usługach cyfrowych (DSA) i obejmować takie informacje, jak:
 - a) wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie Opinii, uniemożliwienie dostępu do niej, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności Opinii albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie, w odniesieniu do tej Opinii, oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - b) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego przez innego Użytkownika lub osobę trzecią, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z inicjatywy Katalogu Marzeń oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość zgłaszającego;
 - c) w stosownych przypadkach informację na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację, czy decyzję podjęto w odniesieniu do Opinii wykrytej lub zidentyfikowanej z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków;
 - d) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie niedozwolonej Opinii, wskazanie podstawy prawnej lub podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się daną Opinię za niedozwoloną;
 - e) jasne i przyjazne dla Użytkownika informacje na temat przysługujących Użytkownikowi lub zgłaszającemu możliwości odwołania się od decyzji.
3. Odwołanie można złożyć poprzez wysłanie wypełnionego formularza odwołania na adres elektroniczny biuro@katalogmarzen.pl.
4. Odwołanie powinno zawierać:

- a) imię i nazwisko (ewentualnie firmę) odwołującego;
 - b) dane kontaktowe;
 - c) szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w opinii odwołującego decyzja Katalogu Marzeń była błędna i powinna zostać zmieniona.
5. Po otrzymaniu odwołania Katalog Marzeń niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie – drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny. W przypadku, gdy odwołanie jest niepełne lub zawiera inne błędy, Katalog Marzeń może zwrócić się do odwołującego się z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie odwołania. Jeżeli odwołujący się nie dokona uzupełnienia lub poprawienia odwołania najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wezwania przez Katalog Marzeń, odwołanie pozostawia się bez rozpoznania.
 6. Odwołania są rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia odwołania.
 7. W przypadku, gdy odwołanie zostanie rozpatrzone negatywnie przez Katalog Marzeń, zaś odwołujący się złoży odwołanie ponownie, w tej samej sprawie i w oparciu o te same okoliczności faktyczne, kolejne odwołania pozostawia się bez rozpoznania.

§ 11.

Odpowiedzialność

1. Każdy Użytkownik zamieszczający Opinię niezgodną z Regulaminem lub obowiązującym prawem ponosi odpowiedzialność za skutki z tym związane, na zasadach ogólnych prawa.
2. Jeżeli Katalog Marzeń poweźmie wiarygodne informacje o możliwości popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Użytkownika, Katalog Marzeń jest uprawniony i zobowiązany do powiadomienia o tym odpowiednich służb lub organów władzy publicznej, a także przekazania im danych dotyczących Użytkownika. To samo dotyczy sytuacji, gdy służby lub organy władzy publicznej zwrócą się do Katalogu Marzeń o udostępnienie danych Użytkownika, w szczególności na potrzeby prowadzonych postępowań cywilnych lub karnych.
3. Katalog Marzeń nie ponosi odpowiedzialności za Opinie zamieszczone w Serwisie pod warunkiem, że Katalog Marzeń:
 - a) nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych Opiniach, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych Opiniach; lub
 - b) podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych Opinii, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.
4. Szczegółowe zasady związane z odpowiedzialnością Katalogu Marzeń za Opinie zamieszczane w Serwisie określa Akt o usługach cyfrowych (DSA).

§ 12.

Licencja na Opinie

1. Opinie mogą podlegać ochronie w myśl właściwych przepisów z zakresu prawa własności intelektualnej, w szczególności jako chronione utwory.
2. W związku z ochroną, o której mowa w ust 1, Użytkownik udziela Katalogowi Marzeń oraz innym Użytkownikom licencji niewyłącznej na korzystanie z Opinii – na polach eksploatacji koniecznych do korzystania z Serwisu i osiągnięcia celów z nią związanych, w szczególności celów związanych z promocją i marketingiem Serwisu:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie Opinii wszelkimi technikami, w szczególności drukarskimi, reprograficznymi, zapisu magnetycznego, optycznego i cyfrowego na dowolnych nośnikach,
 - b) utrwalanie i zwielokrotnianie Opinii w postaci cyfrowej w szczególności w ramach systemów teleinformatycznych, na twardych dyskach komputerów osobistych i wszelkich serwerach, bez jednoczesnego tworzenia nośnika materialnego,

- c) wprowadzanie Opinii do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy Opinii,
 - d) rozpowszechnianie Opinii poprzez ich publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, w tym także w ramach serwisów społecznościowych, telewizji i radia internetowego, a także wszelkie publiczne udostępnianie Opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet, sieciach telefonii mobilnej i innych sieciach komunikacji elektronicznej oraz rozpowszechnianie i przesyłanie za pomocą poczty elektronicznej;
 - e) korzystanie z Opinii poprzez włączanie ich do innych utworów oraz innych materiałów nietwórczych.
3. W ramach uprawnień wynikających z licencji Katalog Marzeń może w szczególności:
- a) wykorzystywać Opinie, w całości lub części, w ofertach przygotowywanych dla kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów;
 - b) wykorzystywać Opinie, w całości lub części, we wszelkich wnioskach grantowych, wnioskach o dofinansowanie ze środków publicznych i wszelkich innych postępowaniach związanych z pozyskaniem finansowania na działalność Katalogu Marzeń;
 - c) wykorzystywać Opinie, w całości lub części, do działań marketingowych, reklamowych i promocyjnych, niezależnie od ich formy. W szczególności Opinie mogą być użyte do prowadzenia kampanii marketingowych w internecie.
4. Licencja, o której mowa w ust. 2, jest udzielana na czas, przez jaki Opinia pozostaje zamieszczona w Serwisie, bez ograniczeń terytorialnych.
5. Katalog Marzeń może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich, w szczególności na rzecz swoich podwykonawców (np. firm IT obsługujących systemy informatyczne, agencji marketingowych i innych).
6. Udzielenie licencji nastąpi w momencie zamieszczenia Opinii w Serwisie.
7. Z tytułu zamieszczenia Opinii Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie za eksploatację tych Opinii przez Katalog Marzeń, innych Użytkowników lub osoby trzecie, w szczególności partnerów.
8. Użytkownik upoważnia Katalog Marzeń do wykorzystania stworzonych przez niego Opinii, w całości lub we fragmentach, w celu promocji Serwisu, w szczególności w Serwisie oraz w Serwisach Zewnętrznych, w szczególności takich jak Facebook, X i Instagram oraz w ofertach reklamowych dla partnerów. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje korzystanie z imienia i nazwiska Użytkownika lub jego nicku, w zależności od tego, w jaki sposób Użytkownik oznaczył Opinię.
9. Użytkownik upoważnia Katalog Marzeń do układania i porządkowania Opinii lub ich fragmentów według różnych kryteriów, w tym jako najlepsze Opinie, najczęściej wyświetlane oraz do udostępniania takich zestawień w ramach Serwisu. Użytkownik upoważnia Katalog Marzeń do dzielenia Opinii na fragmenty. Opinie lub ich fragmenty widoczne na stronach dobiera Katalog Marzeń.
10. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawami własności intelektualnej oraz zakresem licencji udzielonej zgodnie z niniejszym Regulaminem Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Katalog Marzeń.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z Opiniami Użytkownik może zwrócić się bezpośrednio do Katalogu Marzeń pod adresem e-mail: biuro@katalogmarzen.pl.
2. Katalog Marzeń zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów, takich jak:
 - 1) zmiana warunków zamieszczania i weryfikacji Opinii, w tym Ocen Użytkowników;
 - 2) konieczność dostosowania Regulaminu do zmian prawnych;

- 3) konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia właściwego sądu lub organu państwowego;
 - 4) konieczność spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Katalogu Marzeń;
 - 5) zmiany redakcyjne.
3. Jeżeli Katalog Marzeń posiada adres elektroniczny Użytkownika, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją o zmianie Regulaminu najpóźniej na 7 dni przed planowaną datą zmiany Regulaminu.
 4. Do zdarzeń mających miejsce przed wejściem zmiany Regulaminu w życie stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zdarzenia.
 5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu, powinien zrezygnować z korzystania z Serwisu.
 6. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przez Użytkownika przed dniem wejścia zmiany w życie.
 7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28.02.2025 r.