

## § 1. Definicje

1. **Organizator** - KatalogMarzeń.pl Joanna Zubik-Borucka, Tomasz Zubik s.c. właściciel serwisu [www.katalogmarzen.pl](http://www.katalogmarzen.pl) zwany dalej **Katalogiem Marzeń**.
2. **Program lub Klub Marzycieli** (używane zamiennie) - program lojalnościowy przeznaczony dla klientów serwisu internetowego Katalog Marzeń.
3. **Konto użytkownika** – konto zarejestrowane w serwisie [www.katalogmarzen.pl](http://www.katalogmarzen.pl)
4. **Uczestnik** - osoba fizyczna posiadająca zarejestrowane konto użytkownika, która wyraziła zgodę na udział w programie lojalnościowym poprzez akceptację Regulaminu.
5. **Punkty lub Drimsy** (stosowane zamiennie) - jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom Programu na zasadach określonych w Regulaminie z tytułu zakupów dokonywanych przez nich w Katalogu Marzeń i innych działaniach wymienionych w Regulaminie.
6. **Rabat Marzyciela** – rabat procentowy naliczany Uczestnikom programu w zależności od łącznej sumy wydanych w serwisie Katalogu Marzeń środków od momentu wyrażenia zgody na udział w Programie.
7. **Stan konta** – bilans zgromadzonych przez Uczestnika Punktów w ramach Programu po uwzględnieniu punktów naliczonych, wykorzystanych oraz Punktów, które przepadły z uwagi na upływanie ich terminu ważności.
8. **Ankieta po realizacji** – formularz internetowy umożliwiający wyrażanie opinii z realizacji Vouchera (zasady realizacji określone są w Regulaminie dostępnym na stronie: <https://katalogmarzen.pl/pl/regulamin>) wysyłany na adres mailowy podany w procesie dokonywania rezerwacji.
9. **Lista ulubionych** – funkcjonalność dostępna w serwisie [www.katalogmarzen.pl](http://www.katalogmarzen.pl) dla zalogowanych użytkowników polegająca na oznaczaniu i zapisywaniu dowolnych produktów na Koncie użytkownika.
10. Pozostałe określenia stosowane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu Katalog Marzeń dostępnym pod adresem <https://katalogmarzen.pl/pl/regulamin>

## § 2. Postanowienia wstępne

1. Program „Klub Marzycieli” ma na celu nagradzanie Uczestników Programu za dokonywane zakupy w serwisie internetowym Organizatora.
2. Warunkiem udziału w Programie Lojalnościowym jest akceptacja niniejszego Regulaminu, rejestracja Konta użytkownika w serwisie Katalog Marzeń oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Dane podane przez Uczestnika podczas rejestracji oraz ewentualnej edycji Konta użytkownika trafiają do bazy danych i wraz z historią transakcji dokonywanych przez Uczestnika w Katalogu Marzeń będą przetwarzane przez Organizatora jako administratora danych w celu prowadzenia Programu zgodnie z Regulaminem, oraz wysyłania na adres e-mail komunikacji bezpośrednio związanej z udziałem w Programie, obejmującej spersonalizowane oferty przeznaczone dla Uczestników oraz inne informacje bezpośrednio związane z udziałem w Programie.
4. Udział w Programie jest dobrowolny a uczestnik może do niego przystąpić w dowolnym momencie.
5. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Program prowadzony jest przez Organizatora.
7. Na zasadach określonych w Regulaminie i z zastrzeżeniem określonych warunków, przystępując do Programu, Uczestnik:
  - a. zbiera Punkty w Programie,
  - b. może wymieniać przyznane Punkty na rabaty kwotowe,



- c. otrzymuje Rabat Marzyciela,
- d. może otrzymać inne przyznane przez Organizatora korzyści, w tym gratisy, rabaty, zniżki, obniżki, bony lub inne szczególne oferty cenowe lub produktowe.

### § 3. Zasady naliczania i wymiany Punktów

1. Zbieranie Punktów odbywa się na następujących zasadach:
  - a. Za każde wydane w serwisie 10 zł brutto Uczestnikowi naliczony zostanie 1 Punkt
  - b. Za każdą wypełnioną w serwisie Ankietę po realizacji uczestnikowi naliczonych zostanie 10 Punktów. Za ankietę dotyczącą realizacji danego Vouchera Punkty zostaną naliczone tylko jeden raz. Maksymalnie za wypełnienie ankiet można otrzymać łącznie 50 Punktów.
  - c. Za stworzenie Listy ulubionych użytkownikowi naliczonych zostanie 25 Punktów pod warunkiem, że lista składać się będzie z minimum 5 produktów. Za stworzenie listy ulubionych Punkty zostaną naliczone tylko jeden raz, za usunięcie i ponowne stworzenie listy ulubionych nie będą przysługiwały nowe Punkty.
  - d. Za bycie eko, a dokładniej za wybór elektronicznej wersji prezentu w opcjach dostawy (eVoucher PDF) podczas zakupu dokonywanego przez zalogowanego Uczestnika, naliczonych zostanie 10 punktów.
1. Zbieranie Punktów przez Uczestnika programu rozpoczyna się w momencie wyrażenia zgody na udział w programie lojalnościowym. Zgodę można wyrazić w dowolnym momencie na koncie użytkownika lub w trakcie jego rejestracji.
2. Punkty nie są naliczane dla zamówień złożonych przed przystąpieniem Uczestnika do programu lojalnościowego.
3. Punkty o których mowa w pkt. 1 podpunkty a oraz d naliczane są po 65 dniach od dnia złożenia zamówienia pod warunkiem, że zamówienie to zostało opłacone i nie zostało anulowane przez Użytkownika. Pozostałe Punkty, o których mowa w Punkcie 1. podpunkty b oraz c zostaną naliczone w ciągu 24 godzin.
4. Naliczone Punkty Użytkownik może wymienić na rabat. Przelicznik wymiany Punktów na rabaty to 1 Punkt = 1 zł rabatu kwotowego.
5. Zebrane Punkty Użytkownik może wymienić na rabat stanowiący maksymalnie 50% nowego zamówienia z zastrzeżeniem punktu 11 oraz 12 w par. 3.
6. Punkty wymienione na rabat zostaną odjęte od Stanu konta Uczestnika.
7. Zebrane Punkty podlegają wymianie wyłącznie na rabat na kolejne zamówienie w serwisie [www.katalogmarzen.pl](http://www.katalogmarzen.pl) i nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.
8. Punkty, które nie zostaną wykorzystane w ciągu 12 miesięcy od dnia ich naliczenia przepadają i nie można ich wykorzystać.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do okresowego zwiększania liczby przyznawanych Punktów za dokonane zakupy o czym każdorazowo poinformuje uczestników programu drogą mailową oraz przez informację umieszczoną w serwisie [www.katalogmarzen.pl](http://www.katalogmarzen.pl)
10. Rabatów uzyskanych z wymiany Punktów nie można wykorzystać do zakupu Gift Voucherów (voucherów kwotowych), łączyć z innymi rabatami ani promocjami, rabaty te nie obejmują kosztów dostawy i płatności oraz opcji dodatkowych.
11. Jeżeli Uczestnik dokonując zamówienia wykorzysta Gift Voucher to rabat uzyskany z wymiany punktów oraz Rabat Marzyciela odnoszą się wyłącznie do wartości Voucherów pozostałej po odjęciu wartości Gift Vouchera.
12. Jeżeli Rabat uzyskany z wymiany punktów jest wykorzystywany do transakcji, w której Uczestnik kupuje kilka Voucherów, to Rabat jest proporcjonalnie dzielony pomiędzy produkty i proporcjonalnie obniża cenę każdego produktu nieprzecenionego i nieobjętego promocjami



13. Aby wykorzystać naliczone Punkty Uczestnik podczas dokonywania zakupów, zaznacza w koszyku zakupowym opcję „Punkty z Programu Lojalnościowego” a następnie zatwierdza poprzez kliknięcie „Użyj Punktów”, co powoduje - w przypadku posiadania naliczonych Punktów koncie Użytkownika - odpowiednie zmniejszenie wartości zamówienia. Żeby skorzystać z Punktów w koszyku zakupowym Użytkownik musi być zalogowany na swoje konto.
14. Jeżeli Punkty lub Rabat Marzyciela na koncie Uczestnika zostały naliczone lub wykorzystane niezgodnie z Regulaminem, Organizator będzie uprawniony do unieważnienia części lub całości naliczonych rabatów, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
15. W przypadku zwrotu Vouchera z zamówienia, w którym nastąpiło wykorzystanie Punktów, Stan konta zostaje ponownie uznany wartością Punktów przypadającą na zwracany Voucher

#### **§ 4. Zasady przyznawania uczestnikom „Rabatu Marzyciela”**

1. Stały rabat zostanie naliczony Uczestnikowi po przekroczeniu określonej kwoty łącznych wydatków poniesionych na zamówienia zrealizowane w Katalogu Marzeń. Zamówienia te muszą być dokonywane po zalogowaniu się przez Uczestnika na Koncie Użytkownika.
2. Wysokość Rabatu Marzyciela przyznanego Uczestnikowi jest określona wg. poniższych progów:
  - a. Po wydaniu łącznie 1000 zł brutto Rabat naliczony uczestnikowi wyniesie 5%
  - b. Po wydaniu łącznie 1500 zł brutto Rabat naliczony uczestnikowi wyniesie 6%
  - c. Po wydaniu łącznie 2000 zł brutto Rabat naliczony uczestnikowi wyniesie 7%
  - d. Po wydaniu łącznie 2500 zł brutto Rabat naliczony uczestnikowi wyniesie 8%
  - e. Po wydaniu łącznie 3000 zł brutto Rabat naliczony uczestnikowi wyniesie 10%
1. Rabat Marzyciela zostanie przyznany uczestnikowi po 65 dniach od przekroczenia danego progu.
2. Warunkiem uzyskania Rabatu Marzyciela jest przekroczenie ww. progów i dokonywanie zakupów będąc zalogowanym na Konto Użytkownika.
3. Do ww. progów nie wlicza się wartość zamówień anulowanych oraz Voucherów w stosunku do których Uczestnik odstąpił od umowy.
4. Stały rabat nie łączy się z innymi rabatami i promocjami
5. Uczestnik w procesie realizacji zamówienia może usunąć Rabat Marzyciela z koszyka aby skorzystać z innego rabatu lub promocji.

#### **§ 5. Dane osobowe**

1. Dane osobowe Uczestnika podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z póź. zm.). Administratorem danych jest Organizator.
2. W podczas rejestracji Konta Uczestnik wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celach związanych z Programem.
3. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich aktualizowania i poprawiania. Uczestnik ma prawo w każdym czasie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych i zażądać ich usunięcia przez Organizatora co wiąże się z jednoczesną rezygnacją z uczestnictwa w Programie.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Katalog Marzeń może zmienić Regulamin Programu Lojalnościowego. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Katalog Marzeń o czym Organizator poinformuje na stronie internetowej Programu dostępnej pod adresem <https://katalogmarzen.pl/pl/program-lojalnosciovoy>. Ewentualne zmiany Regulaminu nie będą powodowały uszczerplenia praw nabytych przez Uczestnika przed wejściem w życie zmian.



2. Program oraz jego Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 listopada 2017 roku
3. Organizator może zakończyć Program w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest w szczególności:
  - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Program i skutkująca koniecznością zakończenia Programu;
  - b. ekonomiczna nieopłacalność Programu;
  - c. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczącej Programu i skutkującej koniecznością jego zakończenia;
  - d. wprowadzenie w miejsce Programu innych form działalności promocyjnomarketingowej Organizatora
4. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Programie poprzez zgłoszenie takiej woli pisemnie na adres siedziby organizatora lub drogą elektroniczną na [biuro@katalogmarzen.pl](mailto:biuro@katalogmarzen.pl)
5. W przypadku decyzji o zakończeniu Programu zostaje zablokowana możliwość naliczania punktów oraz progów Rabatu Marzyciela co nie narusza uprawnienia Uczestnika do wykorzystania naliczonych punktów lub Rabatu Marzyciela w terminie 90 dni od daty zakończenia Programu.
6. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z umową objętą niniejszym Regulaminem Katalog Marzeń zobowiązuje się dołożyć starań do ich polubownego załatwienia, w tym także za pośrednictwem alternatywnych metod rozstrzygania sporów, np. w trybie mediacji, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będą właściwe sądy powszechne.
7. Wszelkie informacje na temat Stanu konta Użytkownika i naliczonego Rabatu Marzyciela są dostępne w zakładce „Program Lojalnościowy” na Koncie użytkownika.
8. Uczestnik jest uprawniony do składania reklamacji w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 30 dni od momentu zaistnienia okoliczności uzasadniających jej złożenie. Reklamacja powinna zostać przesłana w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub elektronicznej na adres [biuro@katalogmarzen.pl](mailto:biuro@katalogmarzen.pl)

